**Додаток № 8**

**ПРОЕКТ РАМКОВОГО ДОГОВОРУ № \_\_\_**

**про надання послуг**

**м. Київ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 року**

**Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України»,** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі ‑ **Замовник**), з однієї сторони, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі ‑ Виконавець), з іншої сторони, які іменуються далі спільно - Сторони, а кожен окремо Сторона, уклали цей Рамковий договір № \_\_\_про надання послуг від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 року № \_\_\_\_\_ (далі – Рамковий договір), з метою реалізації механізму реагування на COVID-19 (C19RM 2021-2023) в рамках виконання програми Глобального фонду для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією «Прискорення прогресу у зменшенні тягаря туберкульозу та ВІЛ-інфекції в Україні», згідно з Угодою про надання гранту між Замовником та Глобальним фондом для боротьби зі СНІДом, туберкульозом та малярією № 1936 від 04 грудня 2020 року (далі – Грантова угода).

1. **Предмет Рамкового договору**

1.1. Виконавець зобов’язується надати Замовнику послуги ДК 021:2015 - 79310000-0 - Послуг з проведення ринкових досліджень (Послуга з проведення дослідження «Вплив COVID-19 на виявлення випадків інфікування на туберкульоз»), (далі – Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити належним чином надані Послуги, на умовах, що будуть передбачені укладеними в майбутньому між Сторонами договорами про закупівлю Послуг (далі - договори).

1.2. Детальні технічні характеристики Послуги (обсяг, зміст, перелік), що будуть надаватись Виконавцем, визначені у Додатку № 2 «Технічна специфікація» до цього Рамкового договору.

1.3. Послуги, що надаються, передбачають проведення всіх етапів зазначених в Додатку № 1 «Календарний план» до цього Рамкового договору.

1.4. Строки надання Послуг визначається Сторонами в укладених в майбутньому між Сторонами договорами у відповідності до Додатку № 1 «Календарний план» цього Рамкового договору.

1.5. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені, зокрема з урахуванням фактичного обсягу фінансування видатків Замовника. У випадку якщо Сторони домовилися змінити обсяг Послуг, це узгоджується між Сторонами шляхом підписання відповідних додаткових угод до договору.

1. **Вартість послуг**
   1. Сторони домовились, що вартість Послуг визначатиметься Сторонами в укладених в майбутньому договорах у відповідності до Додатку № 3 «Бюджет дослідження» до цього Рамкового договору. Ціна цього Рамкового договору визначена відповідно до Додатку № 3 та складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_гривень, \_\_\_\_ копійок) без ПДВ.
   2. Оплата послуг буде здійснюватися за рахунок грантів Глобального фонду на підставі статті 7 Закону України «Про виконання програм Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією в Україні» та постанови Кабінету Міністрів України від 17.04.2013 року № 284 «Деякі питання ввезення на митну територію України товарів і постачання на митній території України товарів та надання послуг, що оплачуються за рахунок грантів (субгрантів) Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією в Україні».
   3. Оплата вартості Послуг буде здійснюватися без урахування податку на додану вартість (ПДВ). Послуги, що надаватимуться на підставі Договорів, оплачуватимуться Замовником без сплати податку на додану вартість у зв’язку зі звільненням даних операцій від оподаткування податком на додану вартість у відповідності до пункту 26 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України, статті 7 Закону України «Про виконання програм Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією в Україні» та постанови Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2013 року № 284 «Деякі питання ввезення на митну територію України товарів і постачання на митній території України товарів та надання послуг, що оплачуються за рахунок грантів (субгрантів) Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією в Україні».
   4. Розрахунки за надані Послуги по укладеним договорам проводяться за фактом надання послуг (післяплата) в повному обсязі або частинами, шляхом безготівкового перерахування коштів з рахунку Замовника на рахунок Виконавця. Оплата здійснюється з урахуванням вимог ст. 47-49 Бюджетного кодексу України в межах фактично отриманого Замовником фінансування.
   5. У разі затримки бюджетного фінансування оплата здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на свій реєстраційний рахунок.
   6. Прострочення Замовником здійснення оплати наданих Послуг за договорами у зв’язку із затримкою бюджетного фінансування не вважається порушенням Замовником умов договорів і будь-які штрафні санкції за таке прострочення до Замовника не застосовуються.
2. **Дія Рамкового договору**
   1. Дія цього Рамкового договору розповсюджується на всі договори, укладені між Сторонами на виконання програми Глобального фонду для цілей надання Послуг.
   2. Цей Рамковий договір набуває чинності з дня його підписання та діє **до 31 грудня 2023 року**.
   3. Цей Рамковий договір укладається і підписується українською мовою в двох оригінальних примірниках з усіма додатками, кожен з яких має однакову юридичну силу та зберігається кожною Стороною окремо.
   4. Дія цього Рамкового договору припиняється у разі:
      1. закінчення строку дії цього Рамкового договору;
      2. дострокового розірвання цього Рамкового договору з підстав, передбачених цим Рамковим договором або положеннями договорів, на які розповсюджується його дія;

3.5. Замовник має право односторонньої відмови від цього Рамкового договору у разі:

- порушення Виконавцем строків надання Послуг;

- надання Послуг, що не відповідають умовам Рамкового договору;

- відсутності фінансування на зазначені видатки у Замовника.

У цьому разі Рамковий договір вважається припиненим на 10 (десятий) календарний день з моменту направлення Замовником Виконавцю письмового повідомлення (рекомендованим листом з повідомленням) про дострокове припинення цього Рамкового договору.

**4. Порядок надання Послуг**

4.1. Виконавець надає Послуги у відповідності до вимог Додатків № 1,2,3 до цього Рамкового договору, погодженого протоколу досліджень та нормативно-технічних документів у галузі наукової і науково-технічної діяльності.

4.2. Сторони домовилися, що результат наданих Послуг за цим Рамковим договором є підготовка Виконавцем та передання Замовнику переліку документів, що передбачені, зокрема пунктом 5.4. та Додатками 1, 2 до цього Рамкового договору.

4.3. Передача Замовнику результату виконаних Послуг здійснюється шляхом підписання Сторонами Акту приймання-приймання наданих послуг.

4.4. Послуги (їх етапи) вважаються наданими Виконавцем та прийнятими Замовником з моменту підписання Сторонами відповідного Акту приймання-передачі наданих послуг на підставі погодженої Замовником звітної документації, яка надається після кожного етапу. Під час надання Послуг Виконавець погоджує із Замовником звітну документацію по кожній послузі, що надається в межах етапу у строки, визначені у додатку № 1 «Календарний план» до цього Рамкового договору.

4.5. По кожному етапу складається окремий Акт приймання-передачі наданих послуг протягом 5 (п’яти) календарних днів з моменту його завершення.

4.6. Замовник протягом 5 (п’яти) календарних днів з дня одержання Акта приймання-передачі наданих послуг, зобов’язаний направити Виконавцеві підписаний Акт приймання-передачі наданих послуг або у цей же строк надати письмову мотивовану відмову від їх приймання.

4.7. Замовник має право повернути Акти приймання-передачі наданих послуг Виконавцю без підписання та без здійснення оплати в разі їх неналежного оформлення (виправлення, відсутність підписів тощо).

4.8. У разі мотивованої відмови Замовника від приймання Послуг між Сторонами складається двосторонній акт з переліком необхідних доробок та строків їх виконання. Після усунення недоліків, прийняття Замовником Послуг здійснюється відповідно до п. 4.5 - 4.7 цього Рамкового договору.

4.9.У разі дострокового надання Послуг Замовник має право, але незобов’язаний, достроково прийняти та оплатити надані Послуги на підставі Акту приймання-передачі наданих послуг.

**5. Права та обов’язки Сторін**

**5.1. Замовник має право:**

5.1.1. У будь-який час перевіряти хід, якість, вартість та обсяг надання Послуг (у тому числі запросити проміжний масив  даних для аналізу (формат .sav) по мірі внесення 10%, 50% та 100% кількісних даних та транскрипти або стенограми інтерв’ю якісного етапу збору даних у строк до 5 (п’яти) робочих днів після завершення етапу збору якісних даних), не втручаючись при цьому в господарську діяльність Виконавця.

5.1.2. У будь-який момент давати Виконавцю вказівки у відповідності до вимог додатків до цього Рамкового договору, а також договорів, укладених на його виконання та пропозиції з приводу надання Послуг, які є обов’язковими для виконання.

5.1.3. Не приймати Послуги, які не відповідають умовам цього Рамкового договору.

5.1.4. Якщо Виконавець відступив від умов цього Договору, що погіршило якість Послуг або допустив інші недоліки, вимагати безоплатного виправлення цих недоліків у визначений Замовником строк або виправити їх за свій рахунок з правом на відшкодування понесених витрат чи відповідного зменшення плати за Послуги.

5.1.5. Вимагати відшкодування завданих йому збитків, зумовлених порушенням цього Рамкового договору.

5.1.6. Достроково припинити цей Рамковий договір з підстав, визначених у п.п. 3.4., 3.5. цього Рамкового договору.

5.1.7. Зменшувати обсяг закупівлі та загальну ціну цього Рамкового договору залежно від реального фінансування видатків та/або виробничої потреби Замовника.

5.1.8. Замовник має інші права, визначені чинним законодавством України та цим Рамковим договором.

5.1.9. Розривати Рамковий договір в односторонньому порядку у зв’язку із скороченням видатків на оплату Послуг та/або відсутності фінансування Глобального фонду.

**5.2.Замовник зобов’язаний:**

5.2.1. Вчасно та у повному обсязі здійснювати оплату вартості належним чином наданих Виконавцем і прийнятих Замовником Послуг .

5.2.2. При необхідності сприяти Виконавцю у наданні Послуг.

5.2.3. Приймати надані Послуги відповідно до умов цього Рамкового договору і в разі виявлення допущених відхилень від його умов або інших недоліків наданих Послуг негайно заявити про них Виконавцю.

**5.3.Виконавець має право:**

5.3.1. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання Послуг за цим Договором.

5.3.2. Отримати за надані Послуги оплату в розмірах і строки, передбачені цим Договором.

5.3.3. Виконавець має інші права, що передбачені законодавством України та цим Договором.

**5.4.Виконавець зобов’язаний:**

5.4.1. Погодити із Замовником звітну документацію, що підтверджує надання Послуг за відповідним етапом, у межах строків, визначених у Додатку № 1 «Календарний план» до цього Рамкового договору

5.4.2. Надавати щомісячну звітність Замовнику про хід надання Послуг не пізніше 10 числа кожного місяця на електронну адресу Замовника: [info@phc.org.ua](mailto:info@phc.org.ua) та [m.moshura@phc.org.ua](mailto:m.moshura@phc.org.ua)

5.4.3. Якісно, своєчасно та у повному обсязі надавати Замовнику Послуги, передбачені цим Рамковим договором та укладеними у майбутньому договорами.

5.4.4. Забезпечити повне матеріальне забезпечення при виконанні Послуг за укладеними у майбутньому договорами.

5.4.5. Забезпечити ведення та передачу Замовнику в установленому порядку документів про виконання цього Рамкового договору.

5.4.6. Передати результати надання Послуг та звітну документацію у електронному вигляді (якщо інше не зазначено) по кожному етапу відповідно до Додатків № 1,2 до цього Рамкового договору.

5.4.7. Інформувати в установленому порядку Замовника про хід виконання зобов'язань за договорами, обставини, що перешкоджають його виконанню, а також про заходи, необхідні для їх усунення.

5.4.8. Виконавець гарантує, що опитування, які будуть проведені Виконавцем в рамках надання Послуг за Договором, є реальним та таким, що відповідають умовам Рамкового договору, результати Послуг відповідають реальним відповідям опитаних представників цільової аудиторії. Сторони розуміють, що результати Послуг формуються у відповідності до загальноприйнятих методів дослідження ринку і допускається наявність в них статистичної похибки. Послуги надаються відповідно до вимог, зазначених в цьому Рамковому договорі та вимог, які зазвичай висуваються до такого роду послуг та засад розумності, проте, Виконавець не може гарантувати повноту, правильність і точність джерел даних або результати окремих респондентів, і такі обставини не визнаються порушенням вимог щодо якості Послуг.

**6. Відповідальність сторін**

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за договорами, на які поширюється дія цього Рамкового договору, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та положеннями відповідних Договорів.

**7. Конфіденційність**

7.1. Сторони зобов’язуються зберігати в суворій і повній конфіденційності будь-яку ділову інформацію, що стала їм відома в результаті виконання даного Рамкового договору та Договорів, на які розповсюджується його дія, у тому числі, але не обмежуючись:

* + інформацією про іншу Сторону даного Рамкового договору: структура й чисельність співробітників компанії, інша подібна інформація;
  + інформацією про кількість розміщених замовлень, про заборгованості Сторін одна перед одною і т.д.

**8. Антикорупційні застереження**

8.1. Виконавець гарантує та зобов’язуються забезпечити, що він, його представники, агенти, директори, працівники, посадові особи, афілійовані особи та/або інші особи, пов'язані з ними:

* + не пропонували/не пропонуватимуть та не надавали/не надаватимуть неправомірну вигоду будь-яким службовим особам, у тому числі службовим особам юридичних осіб приватного права незалежно від організаційно-правової форми;
  + не одержували/не одержуватимуть неправомірної вигоди для себе чи третіх осіб;
  + не вчиняли/не вчинятимуть корупційних правопорушень, не брали та не будуть брати участь у будь-якій формі вимагання, або привласнення, розтрати майна або заволодіння ним шляхом зловживання службовим становищем, або інших незаконних діях;
  + не пропонували та/або не пропонуватимуть, не надавали та/або не надаватимуть, не вимагали та/або не вимагатимуть, не одержували та/або не одержуватимуть, прямо чи непрямо, грошових коштів або будь-якого іншого майна, винагород, подарунків, привілеїв або інших цінностей чи переваг, пільг, послуг або нематеріальних активів з метою впливу на дії будь-якої особи, задіяної в процесі відбору Замовником контрагента, укладення і виконання цього Рамкового договору та/або Договорів, укладених на його виконання;
  + не спотворювали та не приховували інформацію з метою впливу на процес відбору Замовником контрагента, укладення і виконання цього Рамкового договору та/або Договорів, укладених на його виконання;
  + не брали та не братимуть участь у змові між двома або більше учасниками процесу відбору Замовником контрагента з метою встановлення штучних чи неконкурентних цін тощо;
  + не брали та не братимуть участь у будь-якій іншій діяльності, що вважається протиправною, або незаконною згідно чинного законодавства України;
  + дотримувалися та дотримуватимуться усіх законів, норм, правил та іншого законодавства, що стосуються запобігання та протидії корупції, та антимонопольного законодавства (надалі – «Антикорупційне законодавство»).

8.2. Виконавець зобов'язується забезпечувати протягом усього строку дії цього Рамкового договору адекватні політики і процедури для забезпечення дотримання вимог Антикорупційного законодавства та зобов’язань, визначених пунктом 8.1. цього Рамкового договору.

8.3. Замовник, якщо матиме достатні, на його (Замовника) розсуд підстави для висновку, що Виконавець, або його представники, або директори, або працівники, або посадові особи, афілійовані особи та/або інші особи, пов'язані з ним, порушили будь-яке з положень пункту 8.1. цього Рамкового договору або вчинили порушення Антикорупційного законодавства має право односторонньої відмови від договорів, укладених на виконання Рамкового договору.

8.4. Замовник при реалізації права на односторонню відмову від Рамкового договору, визначеного п. 8.3. цього Рамкового договору, рекомендованою письмовою кореспонденцією направляє на адресу Виконавця, що порушив умови Рамкового договору, зазначену у розділі 11 цього Рамкового договору, письмове повідомлення про розірвання договорів, на які розповсюджується його дія. У такому випадку Договір вважається розірваним на 10 (десятий) календарний день з моменту направлення Замовником такого письмового повідомлення.

**9. Обставини непереборної сили, форс-мажор**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Рамковим договором, у випадку настання обставин непереборної сили або форс-мажору, які безпосередньо вплинули на можливість виконання Сторонами своїх зобов’язань по цьому Рамковому договору.

9.2. Поняття непереборної сили охоплює надзвичайні та невідворотні обставини, які були відсутні під час підписання цього Рамкового договору і наступили поза волею і бажанням Сторін, і настанню яких Сторони не могли запобігти заходами і засобами, які виправдано очікувати в даній ситуації від Сторони, яка зазнала впливу непереборної сили та форс-мажору.

9.3. Обставинами непереборної сили вважаються наступні події: стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливлюють виконання Сторонами цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

9.4. Обставинами форс-мажору вважаються обставини, визначені Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили),  затвердженого Рішенням Президії Торгово-промислової палати України від 18.12.2014  № 44 (5).

9.5. Сторона, яка зазнала впливу непереборної сили або форс-мажору, зобов'язана у термін 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Сторона дізналась або коли Сторона повинна була дізнатись, письмово повідомити іншу Сторону Рамкового договору про наявність таких обставин та їх вплив на виконання зобов’язань за Рамковим договором.

9.6. У разі нездійснення Стороною, на виконання зобов'язань якої вплинули обставини непереборної сили або форс-мажору, повідомлення у строк, передбачений п. 9.5 Рамкового договору, така Сторона позбавляється права посилатись на наявність таких обставин, як на підставу звільнення від відповідальності за порушення договірних зобов'язань.

9.7. Наявність обставин непереборної сили або форс-мажору продовжують термін виконання договірних зобов'язань на період часу, що по своїй тривалості відповідає тривалості обставин непереборної сили та форс-мажору,  і на розумний термін для усунення їх наслідків.

9.8. Якщо обставини непереборної сили або форс-мажор будуть тривати більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторони повинні прийняти рішення про доцільність продовження дії Рамкового договору. Якщо Сторони не зможуть прийняти вищевказане рішення, то Сторона, інша ніж та, яка зазнала впливу непереборної сили та форс-мажору, вправі припинити Рамковий договір шляхом його розірвання в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу Сторону не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати припинення цього Рамкового договору.

9.9. Дія обставин непереборної сили або форс-мажору повинна бути підтверджена відповідним документом Торгово-промислової палати України або іншого компетентного органу, визначеного законодавством України. Обов’язок надання підтверджуючих документів лежить на Стороні, яка посилається на дію обставин непереборної сили або форс-мажору.

**10. Інші умови**

10.1. Всі зміни та доповнення до Рамкового договору є дійсними лише в тому випадку, коли вони складені у письмовій формі, погоджені, підписані Сторонами та скріплені печатками Сторін.

10.2. Усі дії пов’язані зі зміною умов даного Рамкового договору або за договорами, на які розповсюджується його дія, а саме зміни ціни, строків виконання, подачі звітів щодо наданих послуг, делегування третім особам до виконання своїх обов’язків, які мають право надавати такі послуги, відповідно до чинного законодавства України, тощо, не можливо без офіційної письмової згоди на це Замовника, що дає можливість ідентифікувати дату здійснення повідомлення, його зміст та дату отримання такого повідомлення іншою Стороною.

10.3. При реалізації Замовником права на односторонню відмову від Рамкового договору Виконавець протягом 10 календарних днів з моменту отримання повідомлення про дострокове розірвання договору готує акт звірки, в якому відображається обсяг та вартість фактично наданих послуг. Після складання акту звірки Виконавець за актом приймання-передачі наданих Послуг, що оформлюється за підписом обох сторін, передає Замовнику результати наданих Послуг, що були фактично ним надані та зазначені в акті звірки та повертає залишок невикористаних коштів на рахунок Замовника, протягом 5 календарних днів з моменту складання такого акту.

10.4. Кожна із Сторін підтверджує, що :

* + вона має всі передбачені чинним законодавством України та засновницькими документами повноваження на укладення Рамкового договору;
  + представник Сторони, що підписує Рамковий договір, має усі необхідні повноваження представляти Сторону та підписувати від її імені Рамковий договір;
  + з її сторони не потрібно ніяких попередніх/наступних погоджень умов Рамкового договору;
  + не існує ніяких обмежень на укладання Рамкового договору.

10.5. Невід’ємними частинами цього Рамкового договору є наступні додатки:

- Додаток № 1 «Календарний план»;

- Додаток № 2 «Технічна специфікація;

- Додаток № 3 «Бюджет дослідження».

**11. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник:** | **Виконавець:** |
| **Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України»** |  |
| **Адреса:**04071, м. Київ, вул. Ярославська, 41,  тел.: (044) 425-43-54  **Реквізити:**  Код ЄДРПОУ 40524109  UA548201720343151004300097402 в УДКСУ  у Подільському районі м. Києва  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Додаток № 1 до Рамкового договору про надання послуг від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2022 року № \_\_\_\_\_

**Календарний план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування та зміст етапів** | **Кількісні характеристики** | **Звітна документація, що надається** | **Строк надання послуг** |
| **ЕТАП 1. Підготовчий етап дослідження** | | | | | |
| **Підетап 1.1. Формування локальних маршрутів** | | | | | |
| 1. | Послуга з розробки локальних маршрутів респондентів для забезпечення скринінгу на ТБ серед визначених груп пацієнтів з лабораторно підтвердженим COVID-19 в рамках кількісного компоненту дослідження | 6 текстових документів | деталізовані локальні маршрути респондента в електронному вигляді (6) | 10 календарний днів з моменту підписання договору, але не пізніше 23 грудня 2022 року |
| **Підетап 1.2. Підготовка інструментарію дослідження та проведення навчання** | | | | | |
| 1. | Послуга з підготовки форми для збору даних в рамках кількісного компоненту дослідження | 1 форма | форма для збору даних має бути надана Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами | 10 календарний днів з моменту підписання договору 2023 року |
| 2. | Послуга з підготовки гайду для проведення глибинних інтерв’ю з національними експертами в рамках якісного компоненту дослідження | 1 гайд | гайд має бути наданий Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами | 30 календарних днів з моменту підписання договору 2023 року |
| 3. | Послуга з підготовки гайду для проведення глибинних інтерв’ю з регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження | 1 гайд | гайд має бути наданий Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами | 30 календарних днів з моменту підписання договору 2023 року |
| 4. | Послуга з організації та проведення навчання для осіб, що проводитимуть збір даних в рамках якісного та кількісного компонентів дослідження | 1 послуга | фотозвіт з навчання | 40 календарних днів з моменту підписання договору 2023 року |
| **ЕТАП 2. Польовий етап дослідження** | | | | | |
| 1. | Послуга з організації, рекрутингу та проведення 28 глибинних інтерв’ю з національними та регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження | - 28 стенограм інтерв’ю  - звіт | - стенограми інтерв’ю (28); - фотозвіт з інтер’ю;  - проміжний звіт з аналізом даних інтерв’ю у форматі електронного звіту, згідно з вимогами до написання звітів | 40 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 2. | Послуга з контролю щодо рекрутингу та проведення скринінгу на ТБ не менше 1500 респондентів в рамках кількісного компоненту дослідження | 1 масив даних | електронна база даних (масив), не менше 1500 респондентів | 60 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 3. | Послуга з підготовки первинного аналізу за результатами проведених глибинних інтерв'ю з національними та регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження | - 28 транскриптів аудиозаписів  - 1 звіт | - транскрипти аудиозаписів інтерв’ю (28), підготовані, згідно з технічними вимогами;  - проміжний аналітичний звіт з аналізом даних опитування в електронному форматі, згідно з технічними вимогами | 70 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 4. | Послуга з очистки та аналізу даних в рамках кількісного компоненту дослідження | 1 масив даних | масив даних в електронному форматі, підготований, згідно з технічними вимогами | 90 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 5. | Послуга з написання технічного звіту по проведенню польового етапу дослідження | 1 звіт | технічний звіт в електронному форматі, підготований, згідно з технічними вимогами | 90 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| **Етап 3. Підсумковий етап дослідження** | | | | | |
| 1. | Послуга з написання аналітичного звіту дослідження | - 1 звіт  - 1 резюме | - звіт з результатами дослідження має бути наданий Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами;  - резюме з результатами дослідження має бути надане Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами | 30 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 2. | Послуга з перекладу аналітичного звіту дослідження на англійську мову | 1 звіт англійською мовою | звіт англійською мовою з результатами дослідження має бути наданий Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами | 60 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 3. | Послуга з перекладу резюме дослідження на англійську мову | 1 резюме англійською мовою | резюме англійською мовою з результатами дослідження має бути надане Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами | 60 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 4. | Послуга з підготовки презентації результатів дослідження | 1 презентація | презентація з результатами дослідження має бути надана Замовнику в електронному форматі (.pptx), згідно з технічними вимогами | 90 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |
| 5. | Послуга з проведення презентації результатів дослідження | організація та фасилітація 1 презентації (онлайн або оффлайн) | фотозвіт презентації (за умови, що презентація відбувалась оффлайн) або відеозапис (за умови, що презентація відбувалась онлайн) | 90 календарних днів з моменту завершення попереднього етапу |

**Реквізити та підписи Сторін**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Замовник:** | | **Виконавець:** | |
| **Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України»** | | |  | | |
| **Адреса:**04071, м. Київ, вул. Ярославська, 41, тел.: (044) 425-43-54  **Реквізити:**  Код ЄДРПОУ 40524109  UA548201720343151004300097402 в УДКСУ у Подільському районі м. Києва  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | |
|  | |  | | |

Додаток № 2 до Рамкового договору про надання послуг від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2022 року № \_\_\_\_\_

**Технічна специфікація**

**ДК 021:2015: 79310000-0 Послуги з проведення ринкових досліджень (Послуга з проведення дослідження «Вплив COVID-19 на виявлення випадків інфікування на туберкульоз»)**

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики**

1. **Загальний опис предмету закупівлі**

**Предмет закупівлі:** ДК 021:2015: 79310000-0 Послуги з проведення ринкових досліджень «Вплив COVID-19 на виявлення випадків інфікування на туберкульоз».

Дослідження «Вплив COVID-19 на виявлення випадків інфікування на туберкульоз» проводиться за фінансової підтримки Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією.

1. **Актуальність дослідження**

Проблема ТБ супроводжує людство, практично, впродовж усього періоду його існування і не втрачає актуальності на даний час. Недуга, яка забирає мільйони життів, призводить до інвалідизації працездатного населення та виснажує, в тій чи іншій мірі, економіки усіх країн світу, потребує щоденної пильності, розробки та впровадження нових алгоритмів, методів діагностики, лікування, а, насамперед, профілактики з метою попередження виникнення захворювання. Тривалий час ТБ був головною причиною смерті від інфекційних захворювань у світі. Лише у 2019 році було зареєстровано приблизно 10 мільйонів нових випадків інфікування ТБ і 1,5 мільйона випадків смерті від ТБ. Протягом останніх десятиліть поступово активізувалися зусилля щодо стримування епідемії ТБ. До кінця 2019 року сімдесят вісім країн (у тому числі сім країн із високим тягарем захворювання) були на шляху до досягнення цілей Стратегії ВООЗ «Ліквідувати туберкульоз». Глобалізація боротьби проти ТБ, впровадження основоположних принципів пацієнторієнтованого лікування, світова взаємопідтримка, продемонструвала позитивізацію динаміки щодо досягнення основних цілей стратегічних програм, направлених на подолання ТБ.

Моніторинг даних національних програм та звітів за період 2007-2019 років щодо ТБ характеризувався обнадійливою тенденцією до зменшення рівня захворюваності та смертності від цієї недуги. Це свідчило про ефективність зусиль, які прикладались, як національними службами здоров’я усіх країн, так і вищезгаданими організаціями для контролю та подолання ТБ.

Стратегія ВООЗ «Ліквідувати туберкульоз» встановила амбітні цілі на 2025 рік і поставила перед собою мету покінчити з ТБ до 2035 року. Три основні пріоритети: розширення зусиль з профілактики та контролю за ТБ, орієнтованих на пацієнта; формування політики та багатосекторальна співпраця між громадами, державним і приватним секторами; забезпечення постійної уваги до науково-дослідних інновацій для лікування ТБ. Однак, пандемія COVID-19 ускладнила доступність протитуберкульозних послуг. Зусилля були перенаправленні на підтримку заходів реагування на COVID-19. Економічні та людські ресурси охорони здоров’я спрямовувались на надання невідкладної допомоги та відстеження контактів пацієнтів, а лабораторії перепрофільовано для діагностичного тестування на COVID-19. Як наслідок, медичні послуги з інфекційних захворювань та серйозних супутніх захворювань, таких як ТБ, ВІЛ/СНІД та вірусні гепатити, порушились.

У 1993 році ТБ був оголошений надзвичайною ситуацією у сфері охорони здоров’я. Але десятиліття потому COVID-19 продемонстрував, що таке адекватний об’єм протидії надзвичайній ситуації. Нова пандемія виявила невідповідності у системах національних служб здоров’я, але вона також продемонструвала чого можна досягти, доклавши достатніх глобальних зусиль. Відповідь на

COVID-19 дала уроки для майбутньої боротьби проти ТБ, а також вказівку на те, як нам слід використовувати переваги досліджень, будувати справедливі партнерства, а також джерела для спільного фінансування.

ВООЗ закликає країни до проведення операційних досліджень програмних інновацій, спрямованих на вирішення виникаючих проблем в області профілактики і лікування ТБ під час пандемії COVID-19 (<https://www.who.int/publications/i/item/programmatic-innovations-to-address-challenges-in-tuberculosis-prevention-and-care-during-the-covid-19-pandemic>). Наразі доказова база щодо успішності інноваційних підходів і стратегій для підтримки і розширення високоякісних протитуберкульозних послуг в умовах пандемії в Україні недостатня, тож реалізація операційного дослідження з питань взаємного впливу ТБ та COVID-19 сприятиме підтримці науково обґрунтованої адаптації національної ТБ програми до контекстів, створених пандемією.

Дане дослідження може розглядатися як кейси з каскадних послуг з ТБ в умовах епідемії COVID-19, які дадуть можливість в цілому оцінити вплив та наслідки від COVID-19 для досягнення глобальних цілей EndTB в Україні. У межах дослідження буде визначено вирішальні чинники, що впливають на прогрес реалізації програм з тестування, лікування та профілактики ТБ, а також отримання безперервних послуг для пацієнтів з ТБ під час пандемії COVID-19 та карантинних обмежень. Результати дослідження будуть використані Міністерством охорони здоров'я та іншими зацікавленими сторонами для розробки подальших кроків, спрямованих на подолання ТБ в Україні.

1. **Мета дослідження**

Основна мета дослідження – оцінити якість та повноту надання протитуберкульозних медичних послуг в умовах пандемії COVID-19, з’ясувати основні чинники, що сприяють невиконанню або неякісному наданню цих послуг в умовах пандемії, вивчити досвід успішних практик, розробити відповідні рекомендації щодо підвищення ефективності реалізації заходів з протидії ТБ в умовах пандемії COVID-19.

**Мета І компоненту.** З’ясувати існуючі моделі регіонального та національного досвіду щодо забезпечення заходів з протидії ТБ в умовах пандемії Covid-19, в т.ч. за напрямом білатерального (двонаправленого) скринінгу двох інфекцій: ТБ та COVID-19.

**Мета ІІ компоненту.** Апробувати алгоритм білатерального скринінгу на ТБ серед визначених груп пацієнтів з лабораторно підтвердженим захворюванням на COVID-19.

1. **Завдання дослідження:**

* Проаналізувати та систематизувати існуючий успішний світовий досвід з впровадження та реалізації програм протидії ТБ в умовах пандемії Covid-19, у тому числі контекст впровадження національної  програми, основних стейкхолдерів, що сприяють або перешкоджають цьому.
* Описати існуючі моделі національного досвіду щодо забезпечення заходів з протидії ТБ в умовах пандемії Covid-19 та з’ясувати основні чинники, що сприяли невиконанню або неякісному наданню протитуберкульозних послуг в умовах пандемії Covid-19.
* Визначити перелік послуг та ресурсів з профілактики та лікування ТБ-інфекції, що здійснювалися не в повному обсязі та мали переривання в умовах карантинних обмежень через епідемію COVID-19 в Україні.
* Визначити успішні та неефективні існуючі моделі заходів з протидії ТБ в умовах пандемії, у тому числі алгоритми подвійного скринінгу обох інфекцій, доставка лікарських засобів додому, цифрові технології дотримання прихильності тощо.
* Отримати якісні та кількісні докази ключових бар'єрів у отриманні послуг ТБ з урахуванням приналежності до різних верст населення/уразливих груп, включаючи бездомних та осіб без документів.
* Розробити рекомендації для покращення медичної практики та прийняття програмних рішень щодо надання послуг з профілактики, догляду та лікування ТБ з урахуванням реформування охорони здоров’я та розробити пропозиції відносно подальших досліджень, необхідних для контролю за ТБ в умовах пандемії.

1. **Загальна методологія та організація дослідження**

Дане дослідження має комбінований дизайн із поєднанням кабінетного аналізу, якісної методології, а також кількісної у поєднанні з тестуванням на ТБ. На першому етапі здійснено кабінетний аналіз наявного міжнародного досвіду забезпечення функціонування ефективних, інноваційних, гнучких систем надання якісних і доступних послуг із профілактики, виявлення, діагностування та лікування туберкульозу в умовах пандемії COVID-19.

Для виконання компоненту І дослідження передбачено використання якісної методології. Напівструктуровані глибинні інтерв’ю будуть проведені з експертами в сфері надання послуг протидії ТБ (сімейні лікарі, фтизіатри, пульмонологи та/або інфекціоністи) для покращення розуміння ефективності та доцільності скринінгу на ТБ людей із лабораторно підтвердженим захворюванням на COVID-19. Напівструктурований формат інтерв’ю дозволить вести розмову, відповідно до визначених ключових тем, виокремлених на етапі кабінетного аналізу, водночас залишаючи простір для підняття тем самими респондентами. У свою чергу, це забезпечить повноту отриманої інформації. Передбачено залучення до дослідження експертів різних рівнів: національного та регіонального, що дозволить осягнути ситуацію, як на рівні всієї країни, так і на рівні окремих регіонів.

Для виконання компоненту ІІ дослідження передбачено використання кількісної методології. Зокрема, в рамках даного компоненту заплановано проведення вибіркового скринінгу на ТБ осіб трьох категорій, які на момент проведення дослідження:

* хворіють на лабораторно підтверджений COVID-19 та мають симптоми або ознаки, що можуть свідчити про ТБ за результатами скринінгового анкетування;
* мають тяжкий перебіг хвороби на COVID-19 та є госпіталізованими до закладів охорони здоров’я у зв’язку із тяжкістю стану;
* перехворіли на COVID-19 та мають постковідні залишкові зміни в легенях за даними радіологічного обстеження органів грудної порожнини.

Проведення опитування та тестування буде відбуватися в областях з великою кількістю пацієнтів з ТБ, що репрезентують різні частини країни. З вибірки виключені області, які перенасичені дослідженнями у сфері ТБ.

До реалізації механізму доступу до цільової аудиторії кількісного компоненту будуть залучені лікарі загальної практики / сімейні лікарі центрів первинної медико-санітарної допомоги та лікарі закладів охорони здоров’я, що надають спеціалізовану медичну допомогу, які мають відповідну спеціалізацію і можуть забезпечити кваліфіковане консультування, діагностику, профілактику і лікування.

Орієнтовна загальна тривалість збору даних з урахуванням рекрутингу – 2 місяці.

**Цільові групи дослідження:**

Компонент І:

* Національні та регіональні експертні особи в сфері надання послуг протидії ТБ (сімейні лікарі, фтизіатри, пульмонологи та/або інфекціоністи)

Компонент ІІ:

* Особи, які хворіють на лабораторно підтверджений COVID-19 та мають симптоми або ознаки, що можуть свідчити про ТБ за результатами скринінгового анкетування (кашель більше 2-х тижнів, кровохаркання, підвищена втомлюваність та слабкість, підвищена пітливість, особливо вночі, зменшення ваги тіла з невизначених причин, підвищення температури тіла (має значення навіть незначне підвищення – до 37 – 37,2°С), задишка при незначному фізичному навантаженні, біль у грудній клітці);
* Особи, які мають тяжкий перебіг хвороби на COVID-19 та є госпіталізованими до закладів охорони здоров’я у зв’язку із тяжкістю стану;
* Особи, які перехворіли на COVID-19 та мають постковідні залишкові зміни в легенях за даними радіологічного обстеження органів грудної клітки.

**Критерії включення у дослідження:**

| **Компонент** | **Цільова група** | **Критерії включення** | **Критерії виключення** |
| --- | --- | --- | --- |
| **І компонент дослідження** | Експерти регіонального рівня в сфері надання послуг ТБ | * Сімейний лікар, фтизіатр, пульмонолог та/або інфекціоніст, який працює у закладі надання медичної допомоги людям, хворим на ТБ; * Експерт регіонального рівня; * Працює у закладі не менше 3 років; * Письмова інформована згода на участь у дослідженні. | * Працює у закладі менше 3 років; * Відмова надати письмову інформовану згоду на участь у дослідженні. |
| Експерти національного рівня в сфері надання послуг ТБ | * Сімейний лікар, фтизіатр, пульмонолог та/або інфекціоніст, який працює у закладі надання медичної допомоги людям, хворим на ТБ; * Експерт національного рівня; * Працює у закладі не менше 3 років; * Письмова інформована згода на участь у дослідженні. | * Працює у закладі менше 3 років; * Відмова надати письмову інформовану згоду на участь у дослідженні. |
| **ІІ компонент дослідження** | Особи, які хворіють на лабораторно підтверджений COVID-19 та мають симптоми або ознаки, що можуть свідчити про ТБ за результатами скринінгового анкетування (кашель більше 2-х тижнів, кровохаркання, підвищена втомлюваність та слабкість, підвищена пітливість, особливо вночі, зменшення ваги тіла з невизначених причин, підвищення температури тіла (має значення навіть незначне підвищення – до 37 – 37,2°С), задишка при незначному фізичному навантаженні, біль у грудній клітці | * Вік респондентів від 18 років і більше на момент дослідження; * Письмова інформована згода на участь у дослідженні. | * Вік респондентів до 18 років на момент дослідження; * Відмова надати письмову інформовану згоду на участь у дослідженні; * Відмова від однієї із складових дослідження (скринінгове анкетування, обстеження мокротиння або радіологічне обстеження органів грудної клітки). |
| Особи, які мають тяжкий перебіг хвороби на COVID-19 та є госпіталізованими до закладів охорони здоров’я у зв’язку із тяжкістю стану |
| Особи, які перехворіли на COVID-19 та мають постковідні залишкові зміни в легенях за даними радіологічного обстеження органів грудної клітки |

**Критерії оцінки послуг у зв’язку з ТБ та/або ТБ/ COVID-19 у закладах:**

* Повнота наданих послуг відповідно до чинної нормативно-правової бази та даних статистики за 2022 рік;
* Своєчасність отримання послуг;
* Ефективна переадресація та супровід осіб з ТБ та/або ТБ/ COVID-19;
* Утримання пацієнтів з ТБ у каскаді послуг. За результатами буде визначено слабкі місця для реагування, а також напрацьовані дієві алгоритми подвійного скринінгу та скеровані ресурси для можливості всеохоплюючого доступу до послуг на всіх рівнях включно з потребами вразливих груп ТБ.

**Інструменти дослідження:**

* Скринінгова анкета стосовно чинників ризику та симптомів, що можуть свідчити про ТБ;
* Форма збору даних в рамках кількісного компоненту дослідження;
* Гайди для проведення напівструктурованих інтерв’ю з експертами національного та регіонального рівнів.

**Вибірка дослідження:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Якісний етап дослідження (напівструктуровані глибинні інтерв’ю)* | | |
| Експерти національного рівня | 4 | **28 осіб** |
| Експерти регіонального рівня | 24 |
| *Кількісний етап дослідження (опитування та тестування респондентів на ТБ)* | | |
| Особи, які хворіють на лабораторно підтверджений COVID-19 та мають симптоми або ознаки, що можуть свідчити про ТБ за результатами скринінгового анкетування | | **не менше 1500 осіб** |
| Особи, які мають тяжкий перебіг хвороби на COVID-19 та є госпіталізованими до закладів охорони здоров’я у зв’язку із тяжкістю стану | |
| Особи, які перехворіли на COVID-19 та мають постковідні залишкові зміни в легенях за даними радіологічного обстеження органів грудної клітки | |

**Географія дослідження** охоплює 5 областей України та м. Київ:

1. Запорізька;
2. Івано-Франківська;
3. Львівська;
4. Одеська;
5. Харківська;
6. м. Київ.
7. **Строк проведення дослідження:** грудень 2022 року – серпень 2023 року.
8. **Етичні вимоги**

Виконавець має дотримуватись етичних засад проведення наукових досліджень, передбачених Гельсінською Конвенцією та законодавством України. Процедури дослідження мають забезпечувати конфіденційність учасників шляхом мінімізації кількості персональної інформації яка збирається, впровадженням процедур захисту даних, застосуванням безпечних засобів збору та обробки даних, тощо.

1. **Відповідальність Замовника**

Надання виконавцю звіт кабінетного аналізу, Протоколу дослідження та скринінгової анкети стосовно чинників ризику та симптомів, що можуть свідчити про ТБ.

1. **Складові (структура) послуги з проведення досліджень**

**Етап 1: Підготовчий етап, що включає:**

Підетап 1.1. Формування локальних маршрутів:

1. Послугу з розробки локальних маршрутів респондентів для забезпечення скринінгу на ТБ серед визначених груп пацієнтів з лабораторно підтвердженим COVID-19 в рамках кількісного компоненту дослідження.

Підетап 1.2. Підготовка інструментарію дослідження та проведення навчання:

1. Послугу з підготовки форми для збору даних в рамках кількісного компоненту дослідження;
2. Послугу з підготовки гайду для проведення глибинних інтерв’ю з національними експертами в рамках якісного компоненту дослідження;
3. Послугу з підготовки гайду для проведення глибинних інтерв’ю з регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження;
4. Послугу з організації та проведення навчання для осіб, що проводитимуть збір даних в рамках якісного та кількісного компонентів дослідження.

**Етап 2: Польовий етап, що включає:**

1. Послугу з організації, рекрутингу та проведення 28 глибинних інтерв’ю з національними та регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження;
2. Послугу з контролю щодо рекрутингу та проведення скринінгу на ТБ не менше 1500 респондентів в рамках кількісного компоненту дослідження;
3. Послугу з підготовки первинного аналізу за результатами проведених глибинних інтерв'ю з національними та регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження;
4. Послугу з очистки та аналізу даних в рамках кількісного компоненту дослідження;
5. Послугу з написання технічного звіту по проведенню польового етапу дослідження.

**Етап 3: Підсумковий етап, що включає:**

1. Послугу з написання аналітичного звіту дослідження;
2. Послугу з перекладу аналітичного звіту дослідження на англійську мову;
3. Послугу з перекладу резюме дослідження на англійську мову;
4. Послугу з підготовки презентації результатів дослідження;
5. Послугу з проведення презентації результатів дослідження.
6. **Технічні вимоги до предмета закупівлі:**

Послуги з організації та проведення дослідження «Вплив COVID-19 на виявлення випадків інфікування на туберкульоз» повинні надаватись у відповідності до Протоколу дослідження, який буде наданий Замовником Виконавцю. Послуги мають відповідати наступним технічним вимогам:

**Етап 1: Підготовчий етап**

Підетап 1.1. Формування локальних маршрутів:

1. Послуга з розробки локальних маршрутів респондентів для забезпечення скринінгу на ТБ серед визначених груп пацієнтів з лабораторно підтвердженим COVID-19 в рамках кількісного компоненту дослідження. Результатом надання послуги є 6 розроблених деталізованих локальних маршрути респондента в електронному вигляді.

Підетап 1.2. Підготовка інструментарію дослідження та проведення навчання:

1. Послуга з підготовки форми для збору даних в рамках кількісного компоненту дослідження. Результатом надання послуги є форма для збору даних, яка відповідає наступним вимогам:

* Форма має бути узгоджена із Замовником;
* Форма має бути надана Замовнику в електронному форматі.

1. Послуга з підготовки гайду для проведення глибинних інтерв’ю з національними експертами в рамках якісного компоненту дослідження. Результатом надання послуги є гайд, який відповідає наступним вимогам:

* Частини гайду мають бути узгоджені із Замовником;
* Гайд має бути наданий Замовнику в електронному форматі.

1. Послуга з підготовки гайду для проведення глибинних інтерв’ю з регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження. Результатом надання послуги є гайд, який відповідає наступним вимогам:

* Частини гайду мають бути узгоджені із Замовником;
* Гайд має бути наданий Замовнику в електронному форматі.

1. Послуга з організації та проведення навчання для осіб, що проводитимуть збір даних в рамках якісного та кількісного компонентів дослідження. Результатом надання послуги є фотозвіт з навчання (за умови, що навчання відбувалось оффлайн) або відеозапис (за умови, що навчання відбувалось онлайн).

**Етап 2: Польовий етап**

1. Послуга з організації, рекрутингу та проведення 28 глибинних інтерв’ю з національними та регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження, що має включати:

* Рекрутинг респондентів: 28 експертів, що працюють у закладах надання допомоги людям з ТБ, відповідно до узгодженого географічного розподілу;
* Виконавець має забезпечити проведення експертних інтерв’ю методом особистих інтерв’ю (face-to-face). Дозволяється провести не більше 15% інтерв’ю від запланованої вибірки онлайн;
* Компенсацію респондентам за витрачений на експертне інтерв’ю час;
* Підготовка 28 стенограм інтерв’ю та фотозвіту, що підтверджує наявність засобів індивідуального захисту в інтерв’юерів;
* Створення проміжного звіту з аналізом даних інтерв’ю у форматі електронного звіту, згідно з вимогами до написання звітів.

1. Послуга з контролю щодо рекрутингу та проведення скринінгу на ТБ не менше 1500 респондентів в рамках кількісного компоненту дослідження, що має включати:

* Контроль рекрутингу респондентів та наповнення вибірки: сумарно не менше 1500 респондентів з числа осіб, які відповідають критеріям включення відповідно до Протоколу дослідження та узгодженого географічного розподілу;
* Виконавець має забезпечити контроль щодо проведення медичним персоналом скринінгу респондентів на ТБ;
* Надання компенсації респондентам за витрачений час;
* Створення електронної бази даних на основі проведеного скринінгового анкетування та тестування респондентів на ТБ, та надання її Замовнику.

1. Послуга з підготовки первинного аналізу за результатами проведених глибинних інтерв'ю з національними та регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження. Результатом надання послуги є:

* Транскрипти аудиозаписів інтерв’ю (28), підготовані, згідно з технічними вимогами;
* Проміжний аналітичний звіт з аналізом даних опитування в електронному форматі, згідно з технічними вимогами.

1. Послуга з очистки та аналізу даних в рамках кількісного компоненту дослідження, що включає:

* Перевірку масиву на наявність продубльованих анкет;
* Перевірку масиву на системні, логічні та механічні помилки;
* Перевірку масиву на дотримання логіки опитувальника;
* Перевірку масиву на наявність незаповнених записів;
* Перевірку масиву на дотримання вибірки виправлення знайдених помилок чи невідповідностей.

Результатом надання послуги з очистки та аналізу даних для кількісного компоненту дослідження є очищений та, за потреби, зважений масив даних у форматі .sav, повністю сумісний з SPSS версії 17 і пізніші та окремо відкриті питання у форматі .xls.

1. Послуга з написання технічного звіту по проведенню польового етапу дослідження. Результатом надання послуги є технічний звіт в електронному форматі, підготований, згідно з технічними вимогами.

**Етап 3. Підсумковий етап дослідження**

1. Послуга з написання аналітичного звіту за результатом проведення дослідження, що включає:

* Звіт з результатами дослідження, який має бути наданий Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами;
* Резюме з результатами дослідження, яке має бути надане Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами.

1. Послуга з перекладу аналітичного звіту дослідження на англійську мову. Результатом надання послуги є звіт англійською мовою з результатами дослідження, що має бути наданий Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами.
2. Послуга з перекладу резюме дослідження на англійську мову. Результатом надання послуги є резюме англійською мовою з результатами дослідження, що має бути надане Замовнику в електронному форматі, згідно з технічними вимогами.
3. Послуга з підготовки презентації результатів дослідження. Результатом надання послуги є підготовлена презентація з результатами дослідження в електронному форматі на основі узгодженого звіту дослідження, згідно з технічними вимогами;
4. Послуга з проведення презентації результатів дослідження, що включає в себе:

* Організацію презентації результатів даних (запрошення учасників, визначення формату презентації, організація кейтерингу за необхідності);
* Фотозвіт (за умови, що презентація відбувалась оффлайн) або відеозапис презентації для стейкхолдерів (за умови, що презентація відбувалась онлайн).

На основі аналітичного звіту після його узгодження Виконавець готує презентацію дослідження, що має містити короткий опис методології та дизайну, результатів та висновків та рекомендацій. Дизайн презентації має відповідати бренд-буку Замовника, містити його логотип та має бути узгодженим з комунікаційним відділом Замовника.

**Вимоги до звітної документації за усіма етапами:**

1. Звітна документація надається після кожного етапу надання послуги;
2. Звітна документація та результати надання послуг за кожним етапом узгоджуються із Замовником;
3. Усі матеріали і фіналізовані документи, що надаються в електронному вигляді, мають бути надіслані Замовнику електронною поштою із супровідним листом на адресу [info@phc.org.ua](mailto:info@phc.org.ua) із копією на адресу відповідального фахівця від Замовника [m.moshura@phc.org.ua](mailto:m.moshura@phc.org.ua) ;
4. Для документів необхідно використовувати наступе: форматування: шрифт - Museo Sans Cyrl, розмір – 12. Графіки та таблиці повинні містити опис та посилання в тексті. На всі таблиці повинні бути посилання в тексті. У таблицях обов’язково зазначається одиниця виміру. Якщо одиниці виміру є однаковими для всіх показників таблиці, вони наводяться у заголовку. Усі додатки до звіту повинні бути пронумеровані. Посилання у текстовій частині звіту на додатки дається з вказівкою на номер додатку.

**Право власності на результати дослідження:**

Усі майнові авторські права на результати наданих Виконавцем Послуг (масив даних, технічний та аналітичний звіти, резюме дослідження або інші матеріали, графічні продукти тощо) належать виключно Замовнику. Замовник має право використовувати результати Послуг на власний розсуд у господарській діяльності без обмеження за строком та територією. Виконавець зобов’язується видалити масив даних після остаточної передачі його Замовнику та не використовувати матеріали, розроблені у рамках надання Послуг для подальшого аналізу, публікацій, комунікації, розміщення на своєму сайті тощо. Зі свого боку, Замовник сприятиме поширенню результатів дослідження, отриманих у результаті надання послуг, в тому числі, розміщенню аналітичного звіту та резюме дослідження на своїх ресурсах у відкритому доступі, інформуванню про те, хто був Виконавцем послуги, відповідному зазначенню авторів та співпраці для підготовки наукових публікацій з авторським колективом від Виконавця.

**Реквізити та підписи Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник:** | **Виконавець:** |
| **Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України»** | |  | |
| **Адреса:** 04071, м. Київ, вул. Ярославська, 41,  **Реквізити:**  Код ЄДРПОУ 40524109  UA548201720343151004300097402 в УДКСУ  у Подільському районі м. Києва  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | |

Додаток № 3 до Рамкового договору про надання послуг від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2022 року № \_\_\_\_\_

**Бюджет дослідження**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ з/п*** | ***Назва послуги*** | ***Примітка*** | ***Одиниця вимірювання*** | ***Кількість одиниць*** | ***Вартість одиниць (грн., без ПДВ)*** | ***Всього (грн., без ПДВ)*** | |
| **ЕТАП 1. Підготовчий етап дослідження** | | | | | | | |
| **Підетап 1.1. Формування локальних маршрутів** | | | | | | | |
| 1. | Послуга з розробки локальних маршрутів респондентів для забезпечення скринінгу на ТБ серед визначених груп пацієнтів з лабораторно підтвердженим COVID-19 в рамках кількісного компоненту дослідження | 6 текстових документів | текстовий документ | 6 |  |  | |
| **Всього за підетап 1.1** | | | | | |  | |
| **Підетап 1.2. Підготовка інструментарію дослідження** **та проведення навчання** | | | | | | | |
| 1. | Послуга з підготовки форми для збору даних в рамках кількісного компоненту дослідження | 1 форма | форма | 1 |  |  | |
| 2. | Послуга з підготовки гайду для проведення глибинних інтерв’ю з національними експертами в рамках якісного компоненту дослідження | 1 гайд | гайд | 1 |  |  | |
| 3. | Послуга з підготовки гайду для проведення глибинних інтерв’ю з регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження | 1 гайд | гайд | 1 |  |  | |
| 4. | Послуга з організації та проведення навчання для осіб, що проводитимуть збір даних в рамках якісного та кількісного компонентів дослідження | 1 послуга | послуга | 1 |  |  | |
| **Всього за підетап 1.2** | | | | | |  | |
| **Всього за етап 1** | | | | | |  | |
| **ЕТАП 2. Польовий етап дослідження** | | | | | | | |
| 1. | Послуга з організації, рекрутингу та проведення 28 глибинних інтерв’ю з національними та регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження | 28 осіб | стенограма інтерв'ю  звіт | 29 |  |  | |
| 2. | Послуга з контролю щодо рекрутингу та проведення скринінгу на ТБ не менше 1500 респондентів в рамках кількісного компоненту дослідження | не менше 1500 осіб | масив | 1 |  |  | |
| 3. | Послуга з підготовки первинного аналізу за результатами проведених глибинних інтерв'ю з національними та регіональними експертами в рамках якісного компоненту дослідження | 28 текстових документів | транскрипти аудиозаписів  звіт | 29 |  |  | |
| 4. | Послуга з очистки та аналізу даних в рамках кількісного компоненту дослідження | 1 масив | масив | 1 |  |  | |
| 5. | Послуга з написання технічного звіту по проведенню польового етапу дослідження | 1 звіт | звіт | 1 |  |  | |
| **Всього за етап 2** | | | | | |  | |
| **ЕТАП 3. Підсумковий етап дослідження** | | | | | | | |
| 1. | Послуга з написання аналітичного звіту дослідження | 1 звіт | звіт  резюме | 2 |  |  | |
| 2. | Послуга з перекладу аналітичного звіту дослідження на англійську мову | 1 звіт англійською мовою | звіт | 1 |  |  | |
| 3. | Послуга з перекладу резюме дослідження на англійську мову | 1 резюме англійською мовою | резюме | 1 |  |  | |
| 4. | Послуга з підготовки презентації результатів дослідження | 1 презентація | презентація | 1 |  |  | |
| 5. | Послуга з проведення презентації результатів дослідження | організація та фасилітація заходу | організація та фасилітація презентації | 1 |  |  | |
| **Всього за етап 3** | | | | | | |  |
| **Всього без ПДВ, грн** | | | | | | |  |

**Реквізити та підписи Сторін**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Замовник:** | **Виконавець:** | |
| **Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я**  **України»** | |  |
| 04071, м. Київ, вул. Ярославська, 41,  Код ЄДРПОУ40524109 UA548201720343151004300097402  в УДКСУ у Подільському районі м. Києва  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |