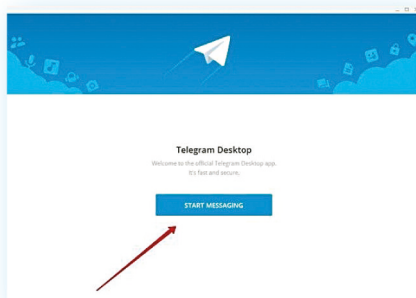
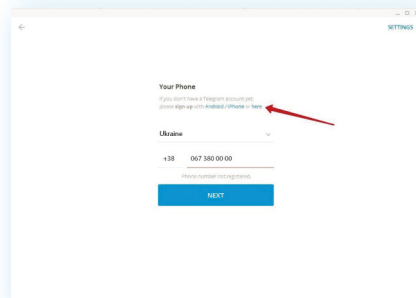


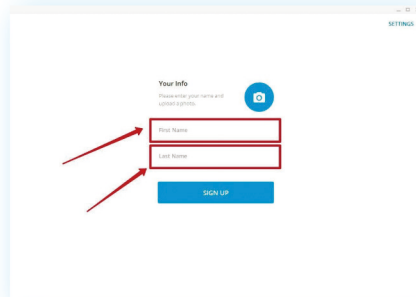
4) Програма автоматично запуститься. Після цього натисніть «Розпочати», як зазначено на зображенні.



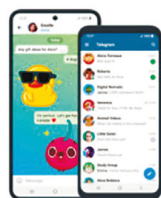
5) Введіть свій номер телефону (ніхто не побачить його, якщо ви цього не дозволите програмі).



6) Введіть свої прізвище та ім'я.



7) Тисніть «Зареєструвати». Готово! Тепер ви користуєтеся Telegram і можете знайти наш чат.



**ТЕЛЕФОН ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ:**

 **0 800 213 103**



ЦЕНТР  
ГРОМАДСЬКОГО  
ЗДОРОВ'Я



БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА



Українська фундація  
правової допомоги

## ЧАТ З ЮРИСТАМИ СИСТЕМИ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

### ОТРИМАТИ ЮРИДИЧНУ ДОПОМОГУ ПРОСТО:

- 1) завантажте мобільний застосунок Telegram або відкрийте онлайн-версію у браузері <https://web.telegram.org>;
- 2) знайдіть чат [https://t.me/vulnerableua\\_bot](https://t.me/vulnerableua_bot) або відскануйте QR-код з інструкції нижче;
- 3) поставте запитання юристу і отримайте відповідь.



Уся інформація у цьому чаті є конфіденційною.

### ХТО НАДАЄ ДОПОМОГУ В ЧАТІ

Консультують юристи, які працюють у центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги та пройшли спецнавчання.

### ЯК ВІДБУВАЄТЬСЯ КОНСУЛЬТАЦІЯ


Ви можете ставити запитання, додавати фотографії документів, отримати зразки заяв або інших документів.

Консультація відбувається виключно з правових питань і проблем клієнтів, пов'язаних із дискримінацією через їхній соціальний статус, спосіб життя, стан здоров'я, як-от:

- 1) доступ до медичних послуг;
- 2) вибір/заміна лікаря чи закладу охорони здоров'я;
- 3) медична таємниця;
- 4) медичне втручання і право на відмову від нього;
- 5) оскарження неправомірних рішень працівників ЗОЗ;
- 6) неупереджене ставлення під час отримання медичних послуг;
- 7) повага честі й гідності під час отримання медичної допомоги;
- 8) захист від будь-яких форм дискримінації.

## У ЧОМУ ПЕРЕВАГА КОНСУЛЬТАЦІЇ З ВИКОРИСТАННЯМ СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ ЧАТІВ

- ✓ **По-перше**, вам не треба витратити час на відвідування місця доступу до безоплатної правової допомоги. Консультацію можна отримати, навіть якщо ви за межами України.
- ✓ **По-друге**, у чаті ви спілкуєтеся саме з юристами системи БПД, які пройшли спеціалізоване навчання та обізнані з типовими проблемами вразливих до ВІЛ груп населення.
- ✓ **По-третє**, конфіденційність під час отримання консультації: юристи й інші працівники системи БПД не мають ваших персональних даних.

 Система БПД намагається зробити правову допомогу доступною, комфортною та безпечною.  
Спробуйте — поставте запитання юристу! А якщо не маєте досвіду роботи з Telegram, скористайтеся нашою інструкцією.

## ЯК ЗНАЙТИ КАНАЛ У TELEGRAM

Для входу через браузер перейдіть за посиланням:

[https://t.me/vulnerableua\\_bot](https://t.me/vulnerableua_bot)

(після цього з'явиться віконце із пропозицією продовжити роботу в застосунку на комп'ютері або телефоні. Якщо ви вже користуєтеся Telegram, натисніть «Так». Якщо ви не є користувачем Telegram, установіть його на ваш комп'ютер або телефон (докладніше про це — в наступному розділі)

Шукайте бот у Telegram:

[@vulnerableua\\_bot](https://t.me/vulnerableua_bot)

(після цього бот автоматично відкриється на вашому телефоні або комп'ютері)

Також для пошуку боту в Telegram можете відсканувати цей QR-код



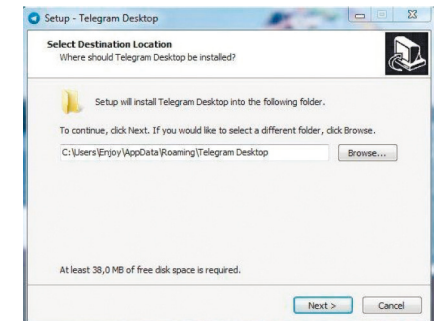
## ЯК ВСТАНОВИТИ TELEGRAM НА КОМП'ЮТЕР АБО ТЕЛЕФОН

Щоби поставити запитання юристу, який працює в центрі надання безоплатної вторинної правової допомоги, потрібно бути зареєстрованим у месенджері Telegram.

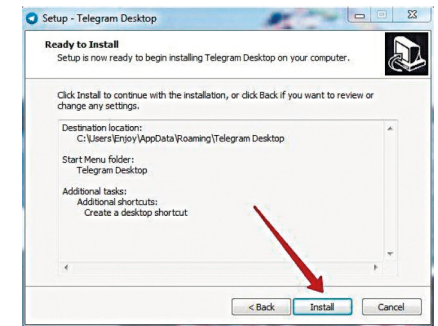
Перед створенням облікового запису необхідно завантажити і встановити застосунок на свій пристрій, з якого ви будете здійснювати вхід. Це може бути смартфон чи персональний комп'ютер.

## ЯК РЕЄСТРУВАТИСЯ В TELEGRAM З КОМП'ЮТЕРА

1) Збережіть інсталяційний файл на ПК, відкрийте його та оберіть місце для встановлення програми.



2) Натисніть кнопку **Install**, щоб установити програму.



3) Після закінчення натисніть **Finish**.

