



# НАДАННЯ ПІДТРИМКИ УКРАЇНІ В РОЗВИТКУ СУЧАСНОЇ СИСТЕМИ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я

Проект фінансується Європейським Союзом та впроваджується компанією GFA Consulting Group GmbH, Гамбург, у консорціумі з Інститутом охорони здоров'я і соціального забезпечення Фінляндії, Гельсінкі. Проект підтримує консолідацію та розширення можливостей Центру громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України (ЦГЗУ) та створення сучасної системи безпеки крові в Україні

Інформаційний бюлетень Проєкту  
Грудень 2021



## Дмитро Коваль генеральний директор СДУ «Український центр трансплант-координації»

дотримання стандартів безпеки і якості донорської крові та компонентів крові, координації надання медичної допомоги із наданням послуг з трансфузії донорської крові та компонентів крові, діяльності з трансфузіології та сприяє реалізації державної політики у сфері донорства крові та компонентів крові.

Один з пріоритетних напрямів роботи СДУ «УЦТК» полягає в розбудові системи безперебійного, безпечного та оперативного постачання крові та її компонентів від донора до реципієнта. Тож з метою реалізації державної політики за даним напрямом МОЗ України на СДУ «УЦТК» покладено повноваження виконання функції Національного трансфузіологічного центру, а сама установа стала головною організацією, що об'єднує та підтримує системи крові в регіонах, координує їхню роботу й відповідає за налагодження системи безпеки крові в Україні.

Однак викликом стало те, що поточне законодавство в частині безпеки та якості донорської крові застаріле й не відповідає європейським вимогам та стандартам. Члени комітету Верховної Ради з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного

Новостворена при Міністерстві охорони здоров'я України (МОЗ України) Спеціалізована державна установа «Український центр трансплант-координації» (СДУ «УЦТК») – державний заклад охорони здоров'я у сфері надання медичної допомоги із застосуванням трансплантації та здійснення діяльності, пов'язаної з трансплантацією, а також у сфері донорства крові та компонентів крові, функціонування суб'єктів системи крові, обігу донорської крові та компонентів крові,

страхування спільно з МОЗ України подали на розгляд законопроект №3648 «Про безпеку та якість донорської крові та компонентів крові». Рік тому закон було ухвалено та підписано, а отже в Україні вперше за 25 років змінилося законодавство у сфері безпеки та якості донорської крові. Відповідно до нового закону, донорську кров перевірятимуть та контролюватимуть відповідно до стандартів європейського законодавства. Розвиток системи крові в державі буде базуватися на принципі добровільного безоплатного донорства крові та компонентів крові, а окрім цього тепер донорами крові та компонентів крові зможуть бути не лише громадяни України, а й іноземці та люди з тимчасовою посвідкою на реєстрацію. Експорт компонентів та препаратів крові стане можливим лише після повного забезпечення національної потреби у них.

Для того, щоб положення цього закону вступили в дію, СДУ «УЦТК» спільно з МОЗ України має розробити низку підзаконних актів, і ми дуже цінуємо підтримку, яка надходить від іноземних партнерів, аби прискорити цей процес. Зокрема, нещодавно керівництво СДУ «УЦТК» підписало меморандум щодо партнерства з експертами Проєкту ЄС «Надання підтримки Україні в розвитку сучасної системи громадського здоров'я», щоб завдяки технічній експертизі українських та іноземних фахівців покращувати систему безпеки крові в Україні.

На зустрічі Координаційної ради Проєкту ЄС в жовтні 2021 року ми визначили пріоритети подальшої обопільної співпраці. Для успішної трансформації системи безпеки крові ми очікуємо на технічну допомогу з розроблення підзаконних нормативно-правових актів, а також на підтримку процесу з перетворення відділень трансфузіології в закладах охорони здоров'я у лікарняні банки крові та на супровід у стандартизації технології

заготівлі, переробки, тестування, зберігання і розподілу донорської крові та компонентів крові в суб'єктах системи крові, створенні Національного трансфузіологічного комітету. Окрім того, СДУ «УЦТК» стане у нагоді експертна підтримка Проєкту в питанні відбору донорів та критеріїв відсторонення з огляду на вакцинацію проти COVID-19, а також у підготовці інспекторів компетентного органу.

Тож наразі спільно з експертами Проєкту ми працюємо над розробкою ліцензійних вимог до суб'єктів системи крові, щоб гарантувати безпеку для донорів та пацієнтів; розробляємо методик розрахунку вартості послуг із заготівлі, тестування, переробки та зберігання, розподілу й транспортування крові та компонентів крові; обговорюємо стандарти надання послуг з трансфузії компонентів крові та управління їхніми запасами.

Важливим кроком до більш якісного управління потребами у сфері трансфузіології стане організація Національного реєстру донорів крові: такий реєстр дозволить в оперативному режимі знаходити донорів та отримувати інформацію про наявні у них показання до тимчасового чи постійного відсторонення. Разом з тим, один з наших пріоритетів – промоція добровільного безоплатного донорства. Завдяки співпраці багатьох стейкхолдерів, серед яких МОЗ України, українські та міжнародні партнери, неурядові організації, фонди, ми маємо ціль розвивати донорський рух в Україні за європейськими принципами, аби донорія крові стала популярним та звичним явищем серед українців. Тож зараз ми працюємо над запуском інформаційної кампанії з розвитку добровільного безоплатного донорства і сподіваємося, що підтримка Проєкту ЄС прискорить адаптацію нового законодавства до європейських стандартів, допоможе привернути увагу громадськості до питань системи донорства в Україні.

# Регулярна зустріч Керівного комітету: що обговорили та про що домовилися партнери Проєкту



Засідання Керівного комітету Проєкту відбулося 12 жовтня. У зв'язку з обмеженнями внаслідок пандемії COVID-19, партнери та команда Проєкту зустрілися онлайн. У зустрічі взяли участь Міністр

охорони здоров'я Віктор Ляшко, заступник Міністра та головний санітарний лікар Ігор Кузін, заступник Міністра охорони здоров'я з питань європейської інтеграції Олексій Яременко, Голова Комітету Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування Михайло Радуцький, керівництво Центру громадського здоров'я України (ЦГЗУ) та СДУ «УЦТК». Також на зібранні були представники Делегації ЄС в Україні і команда GFA.

Зустріч провели з метою обговорення прогресу та досягнень у поточних активностях та планів щодо майбутніх заходів проєкту у сфері громадського здоров'я, комунікацій та безпеки крові. Зокрема, сторони-бенефіціари кожного компонента, а саме ЦГЗУ та УЦТК, наголосили, що важливо зосередити увагу на поточних потребах системи громадського здоров'я та безпеки крові в Україні, тож партнери погодили організувати серію подальших зустрічей. Представники Делегації ЄС в Україні підкреслили, що по завершенні Проєкту цілі щодо реформ охорони здоров'я мають бути досягнуті, а законодавство – максимально наближене до вимог Євросоюзу.

## Проєкт провів серію подій у сфері моніторингу неінфекційних захворювань (НІЗ) та факторів ризику

На зустрічі робочої групи, у яку входять експерти проєкту на чолі з Наталією Король та партнери з ЦГЗ та регіональних Центрів контролю та профілактики хвороб (ЦКПХ), презентували й обговорили основні цілі діяльності, пов'язаної з НІЗ у рамках проєкту ЄС, зокрема:

- ← Огляд моніторингу НІЗ в Україні;
- ← Пропозиції, спрямовані на розвиток системи;
- ← Окреслення правової бази, визначення відповідальних інституцій та огляд можливостей фінансування різних компонентів моніторингу;
- ← Визначення недоліків моніторингу НІЗ;

← Проведення SWOT-аналізу та розробка дорожньої карти.

Пізніше, у жовтні 2021, команда Проєкту провела два майстер-класи з НІЗ на теми «Прогнозування та профілактика серцево-судинних захворювань» та «Ефективний та інклюзивний підхід до зміцнення здоров'я та добробуту серед уразливих груп». Експерти з НІЗ – Ерккі Вартіайнен та Томі Мякі-Опас – надали рекомендації, як покращити прогнозування та профілактику серцево-судинних захворювань. А також звернули увагу на те, як розробити ефективну та інклюзивну політику та програми для уразливих груп, щоб підтримувати їхнє здоров'я та добробут.

# Керівництво закладів громадського здоров'я взяло участь у навчанні зі стратегічного планування та менеджменту

У жовтні відбулися два майстер-класи для керівників вищої та середньої ланки ЦГЗ та новостворених регіональних Центрів контролю та профілактики хвороб (ЦКПХ) на теми «Організаційний аналіз» та «Стратегічний аналіз конкурентного позиціонування організації». Освітні заходи розробив та провів Деян Остоїч, експерт Проекту з питань адміністративного та фінансового управління.

Основна мета цих освітніх сесій полягала в тому, щоб ознайомити учасників із ресурсно-орієнтованим

підходом до внутрішнього аналізу організації та застосуванням методів такого внутрішнього аналізу (ланцюжок формування вартості, SWOT-структура). Ще одна з цілей – представити деякі інструменти для стратегічного вивчення конкурентного позиціонування організації. Зокрема, акцент був на аналізі конкурентного середовища та дослідженні стратегічних груп, а презентації містили набір рекомендацій щодо оцінки державних установ громадського здоров'я з огляду на конкурентні переваги та ринкову привабливість.

## Тренінг з копірайтингу та ефективної комунікації у соціальних медіа в період COVID-19: що важливо знати фахівцям у сфері громадського здоров'я



У листопаді спеціалісти не-комунікаційних департаментів ЦГЗ стали учасниками трьох модулів тренінгу з копірайтингу та написання текстів для соціальних медіа. Навчальну програму розробили на замовлення Центру громадського здоров'я та модерували експерти Проекту з комунікацій Дмитро Коник та Саана Іхамякі. Цей курс мав на меті покращити навички фахівців ЦГЗ з написання новин та інформаційних матеріалів для різних комунікаційних платформ, зокрема соціальних мереж. Таке навчання

надзвичайно актуальне для сучасних фахівців у сфері громадського здоров'я, бо покликане допомогти їм сформувати власний бренд у новинах чи платформах соціальних мереж, щоб належним чином доносити свої повідомлення. Особливу увагу спікери акцентували на тому, як максимізувати вплив соціальних мереж на комунікацію про COVID-19, підкріплюючи це аналізом найкращих міжнародних практик.

Навчання проходило у змішаному форматі: теоретичні заняття оффлайн, онлайн-вебінари та практичні вправи з домашніми завданнями. Експерти проекту надали учасникам розширений зворотній зв'язок та підтримку під час курсу й охопили такі теми:

- ✦ Сторітелінг, розвиток навичок письма;
  - ✦ Написання текстів для соціальних мереж, визначення цільової аудиторії, правил поведінки при плануванні та публікації постів;
  - ✦ Привернення уваги до тексту, особливо до заголовку новини, лід-абзаців та контексту публікації.
- До кожної теми учасники отримали перелік корисних інструментів для роботи з текстами. А найактивніші фахівці підкріпили знання сертифікатами про успішне завершення курсу.

# Д-р Фарук виступив на кількох конференціях з трансфузіології й трансплантології та презентував співпрацю Проєкту й УЦТК



8 та 21 жовтня ключовий експерт з безпеки крові Д-р Мохаммед Фарук виступив на конференціях з практичних питань діяльності суб'єктів системи крові, а також тих, що пов'язані з медичною допомогою в галузі трансфузіології у закладах охорони здоров'я під егідою МОЗ та УЦТК. Доповіді на конференціях охоплювали теми створення надійної системи переливання крові в Україні та ролі лікарняних банків крові, а також запровадження стандартів у діяльності з переливання крові відповідно до найкращих практик.

Д-р Фарук наголосив на особливій природі систем переливання крові, до якої мають бути включені обов'язкові елементи в сучасному національному законодавстві про кров, та поділився баченням шляхів розвитку системи крові в Україні. Також експерт розказав детальніше про підтримку, яку Проєкт ЄС надає Міністерству охорони здоров'я та УЦТК у сфері розвитку української системи безпеки крові та наближення законодавства до вимог Євросоюзу.

## Олаф Хорстік,

Старший експерт Проєкту з тренінгів та якісних досліджень, консультант з питань громадського здоров'я, Директор з викладання, HIGH (Гейдельберзький університет, Німеччина)

**ВИ МАЄТЕ ЗНАЧНИЙ ДОСВІД У РОЗРОБЦІ ПРОГРАМ РОЗВИТКУ ПОТЕНЦІАЛУ ТА ТРЕНІНГІВ ДЛЯ РІЗНИХ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН. ЧИ НЕ МОГЛИ Б ВИ ДЕТАЛЬНІШЕ ОПИСАТИ СВІЙ ПРОФЕСІЙНИЙ ДОСВІД?**

До того як повернутись в університет майже 10 років тому, я 20 років працював у сфері громадського здоров'я в різних місцях світу та в різних установах, зокрема у ВООЗ. Нещодавно мене запросили очолити відділ навчальних програм з громадського та глобального громадського здоров'я в HIGH (Heidelberg Institute of Global Health) при Гейдельберзькому університеті в Німеччині, де я раніше навчався. Наш освітній відділ має значний досвід у сфері глобального здоров'я: протягом 30 років ми ведемо ключовий магістерський курс з цієї дисципліни, студенти якого – переважно іноземці. Поза тим, ми також маємо великий попит на міжнародну співпрацю, коли йдеться про курси з громадського та глобального здоров'я. Дуже на часі регулярні консультації щодо розробки нових програм або адаптації вже чинних. Це і стало причиною того, що я почав консультувати не лише в університетах, а й у державних установах громадського здоров'я та розвивати й удосконалювати програми безперервного професійного розвитку.

**ЯК СТАРШИЙ ЕКСПЕРТ ПРОЄКТУ З ТРЕНІНГІВ ТА ЯКІСНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ, ВИ ДУЖЕ ПОСПРИЯЛИ КОМПОНЕНТУ, ЩО СТОСУЄТЬСЯ НАВЧАННЯ ТА РОЗВИТКУ ПОТЕНЦІАЛУ ЦГЗ. ЯКІ ЗАХОДИ ВИ ОРГАНІЗОВУВАЛИ ТА СУПРОВОДЖУВАЛИ ПРОТЯГОМ 2021 РОКУ? ЩО ТАКЕ ОПИТУВАННЯ СТНА (ОЦІНКА ПОТЕНЦІАЛУ ТА ПОТРЕБ У НАВЧАННІ) ТА КАР (ЗНАННЯ, НАВИЧКИ, ПРАКТИКИ) І ЯКІ БУЛИ РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕНЬ?**

Я взяв участь у розробці чотирьох складових. Першою була оцінка потенціалу та потреб у навчанні (СТНА) Центру громадського здоров'я України, яку вели переважно колеги з Фінського інституту охорони здоров'я та добробуту, а моя роль була у визначенні методології та аналізі. Інша частина стосувалась інтерв'ю з працівниками громадського здоров'я: інтерв'ю мали на меті визначити їхні потреби у навчанні та професійному розвитку.

Я також переглядав і робив рецензію на наявні курси з громадського здоров'я в українських університетах. Ми детально проаналізували потреби й склали для них список рекомендацій.

Завдяки аналізу ми дізналися, що є необхідність переключити фокус від інфекційних захворювань до основ громадського здоров'я, у тому числі, зміцнення здоров'я та промоція здорового способу життя, методи та дослідження у сфері громадського здоров'я. Окрім того, чотири складові аналізу показали, що при плануванні або реорганізації програм варто враховувати неінфекційні захворювання (НІЗ) та тему ментального здоров'я. Позитивна тенденція в тому, що чинні бакалаврські та магістерські програми в Україні дають достатньо знань, задовольняючи розширені навчальні потреби спеціалістів з громадського здоров'я. Тож співпраця всіх зацікавлених сторін в освітньому секторі галузі громадського здоров'я може бути дуже ефективною для розробки програм постійного професійного розвитку та покращення навичок спеціалістів сектору.

Ще одна важлива частина моєї роботи – це підготовка е-тренерів по всій Україні (дистанційне тренерство з використанням електронних медіа-засобів). Ця активність має за мету розбудову регіональної мережі тренерів, що будуть проводити курси та оновлювати програми в малих містах і регіонах.

**РАЗОМ З ІНШИМИ ЕКСПЕРТАМИ ПРОЄКТУ ВИ НАРАЗІ ПРАЦЮЄТЕ НАД ДОСЛІДЖЕННЯМ ДОСВІДУ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я ПІД ЧАС ЕПІДЕМІЇ COVID-19 В УКРАЇНІ. ЧИ НЕ МОГЛИ Б ВИ РОЗПОВІСТИ ДЕТАЛЬніше ПРО КОНЦЕПЦІЮ ДОСЛІДЖЕННЯ, ЦІЛЬОВІ ГРУПИ, МЕТУ?**

За допомогою цього аналізу ми хочемо зрозуміти, яким був особистий та професійний досвід (під час виконання робочих обов'язків) працівників сфери громадського здоров'я, ЦГЗ та ЦКПХ у зв'язку з пандемією COVID-19. Мета дослідження – винести уроки й досвід, які допоможуть зрозуміти, як реагувати на поточну епідемію, а також – що робити у випадку майбутніх епідемій. Тож, щоб підтримати ЦГЗ та МОЗ України у боротьбі з поточною епідемією COVID-19, ми запропонували провести аналіз для чотирьох різних цільових груп людей, які працюють у секторі громадського здоров'я, переважно з використанням інтерв'ю. До опитування щодо досвіду переживання пандемії ми запрошуємо такі цільові групи:

- ▶ пацієнти із COVID-19 і медичні працівники, що доглядають за пацієнтами із COVID-19;
- ▶ працівники лабораторій ЦКПХ та на національному рівні;
- ▶ працівники установ громадського здоров'я – на національному та регіональному/районному рівнях (ЦКПХ);
- ▶ фахівці з комунікацій в регіонах (ЦКПХ) – з їхнім поглядом на національні та регіональні комунікації щодо COVID-19.

Дослідження буде проходити за допомогою кількісних методів (онлайн-опитування) та якісних методів (глибинні інтерв'ю). Онлайн-опитування призначене лише для частини, пов'язаної з комунікаціями у ЦКПХ. На основі висновків, команда Проєкту перегляне активності, і, ймовірно, зосередить діяльність на розробці концепції навчання спільно з Департаментом координації освітніх програм ЦГЗ. Також результати дослідження будуть корисними для поточного реагування на ситуацію з COVID-19 в Україні та для майбутньої готовності до пандемії.

**ЯКІ НАВЧАЛЬНІ ПОДІЇ ЗАПЛАНОВАНІ НА НАЙБЛИЖЧЕ МАЙБУТНЄ В РАМКАХ ЗАХОДІВ З ПІДВИЩЕННЯ ПОТЕНЦІАЛУ ПРАЦІВНИКІВ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я?**

Близько року тому було створено робочу групу з підготовки тренінгів. Зараз ми обговорюємо нові програми розвитку потенціалу з паном Дмитром Столяренком, керівником відділу освітніх програм та покращення професійних компетенцій ЦГЗ, щоб у 2022 році провести деякі курси та заходи. Ми пропонуємо зосередитися на зміцненні здоров'я, харчуванні та безпеці харчових продуктів, боротьбі з чотирма основними неінфекційними захворюваннями (серцево-судинні захворювання, рак, хронічні респіраторні захворювання та цукровий діабет) і на навчанні щодо контролю та менеджменту спалахів інфекційних захворювань.

Ще одним важливим та амбітним завданням є інституціоналізація безперервного професійного розвитку для регіональних Центрів контролю та профілактики хвороб. Це можна зробити, розширивши онлайн-курси ЦГЗ, що вже є на платформі, і включити до переліку курси з громадського здоров'я та інші тематичні навчальні програми. Такий план ми обговорюємо разом із ЦГЗ.



## Дмитро Коник

Національний експерт  
Проекту з комунікацій,  
Консультант зі стратегічних  
комунікацій, Кандидат  
Соціологічних наук,  
Викладач університету  
“Києво-Могилянська  
академія”

комунікаціях, у плануванні, проведенні та оцінюванні комунікаційних кампаній в різних сферах в тому числі і у комунікації здоров'я (Health Communications). Згадані кампанії проходили як на національному, так і на локальних рівнях, вони мали різні цільові аудиторії та використовували різноманітні комунікаційні – як традиційні мас медіа, так і соціальні мережі.

ОДНИМ З ВАЖЛИВИХ КОМПОНЕНТІВ ПРОЄКТУ Є ПІДТРИМКА ЦЕНТРУ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я МОЗ УКРАЇНИ (ЦГЗУ) У РОЗВИТКУ ПОТЕНЦІАЛУ СПІВРОБІТНИКІВ ТА ОРГАНІЗАЦІЇ ЦІЛЬОВОГО НАВЧАННЯ. МИНУЛОГО РОКУ ВИ ДОПОМОГЛИ РОЗРОБИТИ ТА ПРОВЕСТИ СЕРІЮ ТРЕНІНГІВ ДЛЯ ПРАЦІВНИКІВ КОМУНІКАЦІЙНИХ ДЕПАРТАМЕНТІВ ЦГЗУ ТА РЕГІОНАЛЬНИХ ЦЕНТРІВ. ЯКІ ТЕМИ ОБГОВОРЮВАЛИ ПІД ЧАС ТРЕНІНГІВ? ЧИ ВИЯВИЛИ ВИ ДОДАТКОВІ ПОТРЕБИ У НАВЧАННІ ПЕРСОНАЛУ В СФЕРІ КОМУНІКАЦІЙ ПІСЛЯ ОЦІНКИ МИНУЛОРИЧНИХ ТРЕНІНГОВИХ МОДУЛІВ?

Восени 2020 року наш Проект розробив та провів серію тренінгів з питань комунікацій з метою охопити всі основні питання комунікацій в сфері громадського здоров'я. Оскільки до цього Проект провів комплексне дослідження комунікаційної спроможності регіональних ЦГЗ, ми з'ясували, що є потреба зміцнити знання з комунікації як у керівників регіональних центрів, так і у спеціалістів з комунікації. Саме тому ми розробили фактично міні-курс, що

НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКСПЕРТ ПРОЄКТУ З КОМУНІКАЦІЙ, КОНСУЛЬТАНТ ЗІ СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ, КАНДИДАТ СОЦІОЛОГІЧНИХ НАУК, ВИКЛАДАЧ УНІВЕРСИТЕТУ “КИЄВО-МОГИЛЯНСЬКА АКАДЕМІЯ”

Справді останні 10 років я співпрацюю з різними міжнародними організаціями (ЄС, Світовий Банк, USAID та багатьма іншими), консультуючи в рамках різних проєктів національні та місцеві органи влади, а також громадські організації і бізнес-асоціації щодо формулювання комунікаційних стратегій, підготовки персоналу до комунікації та проведення різноманітних подій для мас медіа та громадськості. Гадаю, що маю можливість ділитися своїм досвідом, оскільки до того, як стати консультантом, я понад 20 років відповідав за комунікації у представництвах міжнародних організацій (IFC, UNICEF), а також був директором українського представництва міжнародної комунікаційної компанії On Board. Відповідно я маю практичний досвід у стратегічних



складався з 5 модулів: «Процес комунікації та розробка комунікаційної стратегії», «Комунікаційні кампанії», «Комунікації в соціальних медіа», «Медіа тренінг» та «Кризові комунікації». При цьому якщо спеціалісти з комунікацій регіональних центрів пройшли вся п'ять модулів, то до двох останніх також долучилися і керівники регіональних центрів, що дозволило нам провести практичні заняття із підготовки до медіа-інтерв'ю та кризових прес-конференцій у реальних командах.

**З МЕТОЮ СИСТЕМАТИЗАЦІЇ ЗНАНЬ ТА PR-ІНСТРУМЕНТІВ, ВИРОЗРОБИЛИ ПОСІБНИК ЗІ ЗМІНИ ПОВЕДІНКИ ДЛЯ ФАХІВЦІВ У СФЕРІ КОМУНІКАЦІЙ. ВІН АКТУАЛЬНИЙ ЛИШЕ ДЛЯ ПРАЦІВНИКІВ СФЕРИ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я ЧИ МАЄ ПРАКТИЧНУ ЦІННІСТЬ ДЛЯ ШИРОКОЇ АУДИТОРІЇ PR-МЕНЕДЖЕРІВ? ЩО ОСОБЛИВО ВАРТО ВЗЯТИ ДО УВАГИ ТИМ, ХТО ПРАЦЮЄ З ГРОМАДСЬКІСТЮ, ВІДПОВІДНО ДО ВАШОГО ПОСІБНИКА?**

В ході проведення семінарів ми виявили величезний попит на навчальні та методичні матеріали в галузі комунікацій. На жаль, так склалося, що переважна частина посібників з комунікацій видається англійською мовою, а вітчизняні спеціалісти з комунікацій, зокрема і ті, що працюють у сфері громадського здоров'я, не володіють нею на достатньому рівні. Більше того, посібники з питань комунікацій у сфері здоров'я є досить унікальними взагалі у світі. Саме тому Проєкт прийняв рішення розробити практичний посібник, ми його називаємо tool-kit через те, що окрім викладу основних теорій зі зміни поведінки, та опису того, що слід робити в процесі визначення цільових аудиторій, поведінку яких треба змінювати, розробки комунікаційних кампаній та рекомендацій як реалізовувати комунікаційні кампанії – ми також подаємо у ньому ефективні інструменти планування та впровадження кампаній. Посібник має назву «Комунікаційні кампанії для зміни поведінки» і є першим посібником українською мовою з поведінкової комунікації. Хоча цей посібник ми готували для наших партнерів із ЦГЗ, його положення можуть використовувати колеги-партнери і з інших галузей, як із некомерційного

сектору, так із комерційного сектору, адже закони комунікації зі зміни поведінки є подібними не залежно від того, чи ми прагнемо змінити поведінку людини, пов'язану із її здоров'ям (наприклад, підштовхнути її до проходження регулярних медичних оглядів), або мова йде про набуття позитивної поведінки у інших галузях (наприклад, фінансова грамотність). Ми також плануємо розробити на основі посібника навчальний курс з питань комунікації для медичних університетів та провести тренінг для їх викладачів.

**ОДНА З ВАШИХ ОСНОВНИХ АКТИВНОСТЕЙ У МЕЖАХ ПРОЄКТУ – РОЗРОБКА КОМУНІКАЦІЙНОЇ СТРАТЕГІЇ ЦГЗ. ЧОМУ ЦЕЙ ДОКУМЕНТ ВАЖЛИВИЙ? З ЧОГО МАЄ СКЛАДАТИСЯ ЯКІСНА КОМУНІКАЦІЙНА СТРАТЕГІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ, ЩО ПРАЦЮЄ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я?**

Важливо підкреслити, що наш Проєкт надає допомогу ЦГЗ у розробці Комунікаційної стратегії, проте цей документ передусім має бути продуктом команди Центру, бо ми можемо дати пораду як краще структурувати стратегію, але основні рішення по стратегії мають прийматися всередині організації. Я думаю, що ми маємо вітати бажання керівництва ЦГЗ розробити комунікаційну стратегію, адже засвідчує той факт, що Центр готовий підходити до комунікації системно та відповідально. Стратегія має визначити завдання комунікації, при цьому ці завдання мають бути реалістичними, релевантними, вимірюваними та конкретними. Важливо також щоб вони були досягнуті протягом означеного часу. Це, а також правильне сегментування основних цільових аудиторій, визначення оптимальних комунікаційних каналів та формулювання ефективних ключових повідомлень, здатне суттєво покращити комунікацію в сфері громадського здоров'я.

**ВІДПОВІДНО ДО РЕФОРМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я, ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я ОТРИМАВ НОВУ РОЛЬ ТА ФУНКЦІЮ – ГОЛОВНОЇ ЕКСПЕРТНОЇ УСТАНОВИ, ЯКА БУДЕ КООРДИНУВАТИ ДІЯЛЬНІСТЬ НОВОСТВОРЕНОЇ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ КОНТРОЛЮ ТА ПРОФІЛАКТИКИ ХВОРОБ (ЦКПХ) У РАМКАХ ЕПІДЕМІОЛОГІЧНОГО НАГЛЯДУ ТА РЕАГУВАННЯ**

**НА НЕБЕЗПЕКИ. ЯК, НА ВАШУ ДУМКУ, ЦЕ ВПЛИНЕ НА ЗАГАЛЬНУ КОМУНІКАЦІЙНУ СТРАТЕГІЮ ЦГЗ ТА ЇЇ ВПРОВАДЖЕННЯ?**

Очевидно, що комунікаційна стратегія має допомогти у реалізації головних завдань ЦГЗ. Можна відзначити, що система громадського здоров'я

постійно удосконалюється і хочеться висловити сподівання, що комунікація посяде належне їй місце в цій системі.

Публікація підготовлена за фінансової підтримки Європейського Союзу. Її зміст є виключною відповідальністю проєкту "Надання підтримки Україні у розвитку сучасної системи громадського здоров'я" і не обов'язково відображає позицію Європейського Союзу.

Загальною метою проєкту є підтримка модернізації та розвитку стійкої системи громадського здоров'я, здатної забезпечити запобігання хворобам та стандарти якості відповідно до законодавства, вимог та практик ЄС. Проєкт сприяє зміцненню національного лідерства та потенціалу щодо планування та провадження політики у сфері громадського здоров'я. Проєкт підтримує консолідацію та розширення можливостей Центру громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України та створення сучасної системи безпеки крові в Україні.



Finnish institute for health and welfare



Україна, Київ, вул. Ярославська 41