**Протокол системної самооцінки гігієни рук в ЗОЗ/ЗСЗ**

1.Вступна частина

1. Системна самооцінка гігієни рук в ЗОЗ/ЗСЗ проводиться відповідно до цього Протоколу з метою оцінки реалізації в ЗОЗ/ЗСЗ ММС з покращення гігієни рук.

2. Цей Протокол включає:

1) опитувальник щодо реалізації основних компонентів ММС відповідно до розділів «Зміни в системі», «Навчання і підготовка», «Моніторинг, аудит і зворотній зв’язок», «Нагадування на робочому місці», «Культура дотримання гігієни рук»;

2) таблицю результатів оцінки;

3) таблицю інтерпретації результатів оцінки – визначення рівня гігієни рук у ЗОЗ/ЗСЗ.

3. Оцінка здійснюється по кожному з питань у відповідному розділі та у підсумку по кожному з розділів по кількості балів, зазначених у колонці «Оцінка (балів)». Загальна сума балів по всіх розділах порівнюється із значеннями загальної суми балів для визначення рівня гігієни рук. Визначений рівень гігієни рук використовується для проведення відповідних заходів для покращення гігієни рук в ЗОЗ/ЗСЗ.

ІІ. Опитувальник щодо реалізації основних компонентів ММС

|  |
| --- |
| **Зміни в системі** |
| **№** | **Питання** | **Відповідь (виберіть лише одну відповідь)** | **Оцінка (балів)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1.** | Наскільки легко у ЗОЗ/ЗСЗ знайти антисептик для рук? | Не використовується | 0 |
| Доступний(і), але його/їх ефективність (відповідність державним стандартам України) і переносимість не були визначені | 0 |
| Доступний(і), але лише в деяких структурних підрозділах та/або наявний не завжди | 5 |
| Завжди доступний(і) у всіх структурних підрозділах, визначені його/їх ефективність і переносимість | 10 |
| Завжди доступний(і) у всіх структурних підрозділах і у більшості точок догляду, визначені його/їх ефективність і переносимість | 30 |
| Завжди доступний(і) у всіх структурних підрозділах і всіх точках догляду, визначені його/їх ефективність і переносимість | 50 |
| **2.** | Співвідношення раковина/ліжко становить | Менше ніж 1:10 | 0 |
| ≥ 1:10 у більшості структурних підрозділів | 5 |
| ≥ 1:10 у всіх структурних підрозділах та (тільки для ЗОЗ) 1:1 в ізоляторах і у ВАРІТ | 10 |
| **3.** | Чи наявна постійно чиста і безпечна вода (централізоване водопостачання)? | Ні | 0 |
| Так | 10 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **4.** | Чи наявне мило біля кожної раковини? | Ні | 0 |
| Так | 10 |
| **5.** | Чи наявні одноразові паперові рушники біля кожної раковини? | Ні | 0 |
| Так | 10 |
| **6.** | Чи наявні кошти виділені виключно на закупівлю витратних засобів для гігієни рук? | Ні | 0 |
| Так | 10 |
| **7.** | **Додаткове запитання. Відповідати слід лише в тому випадку, якщо за перші шість запитань сума балів становить менше 100!** | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| **Сума балів оцінки по розділу «Зміни в системі»** |  |
| **Навчання і підготовка** |
| **№** | **Питання** | **Відповідь (виберіть лише одну відповідь)** | **Оцінка (балів)** |
| **1.** | Як часто працівники проходять навчання з гігієни рук? | Ніколи | 0 |
| Одноразово (наприклад, при влаштуванні на роботу) | 5 |
| Регулярне навчання для всіх працівників щонайменше один раз на рік | 10 |
| Обов’язкове навчання перед влаштуванням на роботу та наступне регулярне щонайменше один раз на рік | 20 |
| **2.** | Чи проводиться перевірка знань після кожного курсу навчання? | Ні | 0 |
| Так | 20 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **3.** | Чи наявні у вільному доступі у ЗОЗ/ЗСЗ наступні документи? |
| 3.1 Правила і практики гігієни рук відповідно до Інструкції впровадження покращення гігієни рук в ЗОЗ та ЗСЗ | Ні | 0 |
| Так | 15 |
| 3.2 Гігієни рук: довідкове керівництво ВООЗ | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| **4.** | Чи наявний у ЗОЗ/ЗСЗ спеціаліст (із відповідним сертифікатом або його еквівалентом), що проводить навчання з гігієни рук? | Ні | 0 |
| Так | 15 |
| **5** | Чи наявні у ЗОЗ/ЗСЗ спостерігачі з гігієни рук? | Ні | 0 |
| Так | 15 |
| **6** | Чи наявні виділені кошти на проведення навчання у ЗОЗ/ЗСЗ? | Ні | 0 |
| Так | 10 |
| **Сума балів оцінки по розділу «Навчання і підготовка»** |  |
| **Моніторинг, оцінка і зворотній зв'язок** |
| **№** | **Питання** | **Відповідь** | **Оцінка (балів)** |
| **1** | Чи проводяться регулярні оцінки (щонайменше щорічно) наявних інфраструктури і ресурсів для гігієни рук? | Ні | 0 |
| Так | 10 |
| **2** | Чи проводиться після кожного навчання перевірка знань працівників щодо |
| 2.1. Показань до практики гігієни рук | Ні  | 0 |
| Так | 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.2. Техніки проведення гігієни рук | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| **3** | Чи здійснюється регулярний моніторинг кількості використаних засобів для гігієни рук (щонайменше один раз на 3 місяці)? | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| **4** | Чи здійснюється регулярний моніторинг кількості використаного мила (щонайменше один раз на 3 місяці)? | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| **5** | Кількість використаного антисептику для рук становить щонайменше 20 літрів на 1000 ліжкоднів? | Ні (або не визначається) | 0 |
| Так | 5 |
| **6** | Прямий моніторинг за дотриманням гігієни рук **(**заповнюється, якщо спостерігач пройшов відповідне навчання**)** |
| 6.1. Як часто проводиться оцінювання у ЗОЗ/ЗСЗ відповідно до Протоколу оцінки дотримання правил гігієни рук? | Не проводиться | 0 |
| Нерегулярно | 5 |
| Щорічно | 10 |
| Кожні 3 місяці або частіше | 15 |
| 6.2. Який загальний рівень дотримання правил гігієни рук у ЗОЗ/ЗСЗ? | ≤ 30% | 0 |
| 31-40% | 5 |
| 41-50% | 10 |
| 51-60% | 15 |
| 61-70% | 20 |
| 71-80% | 25 |
| ≥ 81% | 30 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **7** | Чи забезпечується зворотній зв'язок з працівниками після кожної навчальної сесії? | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| **8** | Чи забезпечується системний зворотній зв'язок (щонайменше один раз на півроку) із врахуванням даних оцінювання щодо гігієни рук (споживання, дотримання правил, оцінка знань тощо)? |  |
| 8.1 Для працівників | Ні | 0 |
| Так | 7,5 |
| 8.2 Для адміністрації ЗОЗ/ЗСЗ | Ні | 0 |
| Так | 7,5 |
| **Сума балів оцінки по розділу «Моніторинг, оцінка і зворотній зв'язок»** |  |
| **Нагадування на робочому місці** |
| **№** | **Питання** | **Відповідь (виберіть лише одну відповідь)** | **Оцінка (балів)** |
| **1** | Чи наявні у ЗОЗ/ЗСЗ наступні нагадування на робочому місці? |
| * 1. Показання для проведення практики гігієни рук
 | Відсутні | 0 |
| Наявні в деяких структурних підрозділах | 15 |
| Наявні в більшості структурних підрозділах | 20 |
| Наявні у всіх структурних підрозділах | 25 |
| * 1. Пояснення щодо правильного використання диспенсерів
 | Відсутні | 0 |
| Наявні в деяких структурних підрозділах | 5 |
| Наявні в більшості структурних підрозділах | 10 |
| Наявні у всіх структурних підрозділах | 15 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| * 1. Техніка проведення обробки рук
 | Відсутні | 0 |
| Наявні в деяких структурних підрозділах | 5 |
| Наявні в більшості структурних підрозділах | 7,5 |
| Наявні у всіх структурних підрозділах | 10 |
| **2** | Як часто проходить систематична перевірка наявності пошкоджених нагадувань та їх заміна в разі необхідності? | Не проводиться | 0 |
| Щорічно | 10 |
| Кожні 2-3 місяці | 15 |
| **3** | Чи проводиться виготовлення і розміщення власних (відмінних від вищенаведених) нагадувань з метою популяризації гігієни рук у ЗОЗ/ЗСЗ? | Ні | 0 |
| Так | 10 |
| **4** | Чи наявні будь-які нагадування щодо гігієни рук у палатах/кімнатах? | Ні | 0 |
| Так | 10 |
| **5** | Чи наявні інші нагадування на робочому місці у ЗОЗ/ЗСЗ (наліпки, значки, стенди тощо)? | Ні | 0 |
| Так | 15 |
| **Сума балів оцінки по розділу «Нагадування на робочому місці»** |  |
| **Культура дотримання гігієни рук** |
| **№** | **Питання** | **Відповідь** | **Оцінка (балів)** |
| **1** | Команда (щонайменше – координатор з гігієни рук, інструктор та спостерігач, спеціаліст зі збору та аналізу даних), яка займається реалізацією заходів з покращення гігієни рук у ЗОЗ/ЗСЗ: |
| 1.1 Створена | Ні | 0 |
| Так | 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.2 Зустрічається регулярно (щонайменше один раз на місяць) | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| 1.3 У команди наявний виділений час для активної популяризації гігієни рук (наприклад, затверджений керівником ЗОЗ/ЗСЗ план із виділеним часом) | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| **2** | Чи мають наступні представники адміністрації ЗОЗ/ЗСЗ зобов’язання (оформлене в письмовій формі) підтримувати впровадження покращення гігієни рук? |
| 2.1 Керівник ЗОЗ/ЗСЗ | Ні | 0 |
| Так | 10 |
| 2.2 Медичний директор/заступник керівника ЗОЗ/ЗСЗ | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| 2.3 Головна сестра медична/керівник ЗСЗ | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| **3** | Чи затверджений довгостроковий план покращення гігієни рук у ЗОЗ/ЗСЗ (щонайменше п’ятирічний)? | Ні | 0 |
| Так | 10 |
| **4** | Чи існує у ЗОЗ/ЗСЗ система винайдення чемпіонів та потенційних координаторів з гігієни рук? |
| Система винайдення чемпіонів (працівник, що цілковито виступає за дотримання стандартів безпеки, в тому числі гігієни рук, і популяризує їх у своєму структурному підрозділі і ЗОЗ/ЗСЗ в цілому) | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| Система винайдення потенційних координаторів з гігієни рук (працівник, який служить прикладом для наслідування (відсоток дотримання правил гігієни рук більше 80%), здатен переконувати працівників у необхідності дотримання практик і правил гігієни рук та має хист до викладацької діяльності) | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **5** | Участь пацієнтів у заходах з покращення гігієни рук |
| 5.1 Пацієнти інформовані щодо необхідності дотримання правил і практик гігієни рук (наприклад, видаються листівки) | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| 5.2 Реалізовується програма залучення пацієнтів до покращення гігієни рук (наприклад, проводиться навчання щодо показань та техніки проведення гігієни рук) | Ні | 0 |
| Так | 10 |
| **6** | Чи використовуються у ЗОЗ/ЗСЗ заходи щодо підтримки постійного покращення гігієни рук, такі як: |
| 6.1 Онлайн або дистанційне навчання | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| 6.2 Цілі та задачі для покращення гігієни рук встановлюються щорічно | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| 6.3 Обмін між ЗОЗ/ЗСЗ досвідом із впровадження інноваційних заходів/рішень | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| 6.4 Проведення масових заходів із висвітленням необхідності подальшої підтримки покращення гігієни рук та/або випуск внутрішнього інформаційного бюлетеня | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| 6.5 Система персональної відповідальності (наприклад, відмінні показники в дотриманні практик гігієни рук заохочуються премією або при виборі працівника для підвищення враховується вищезгадані показники) | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| 6.6 Система наставництва (кожному новому працівнику виділяється наставник, що бере на себе відповідальність за ознайомлення його(її) із заходами з гігієни рук в ЗОЗ/ЗСЗ) | Ні | 0 |
| Так | 5 |
| **Сума балів оцінки по розділу «Культура дотримання гігієни рук»** |  |

ІІІ. Таблиця результатів оцінки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Розділ** | **Оцінка (балів)** |
| **1** | Зміни в системі |  |
| **2** | Навчання і підготовка |  |
| **3** | Моніторинг, аудит і зворотній зв'язок |  |
| **4** | Нагадування на робочому місці |  |
| **5** | Культура дотримання гігієни рук |  |
| **Загальна сума балів оцінки**  |  |

ІV. Таблиця інтерпретації результатів оцінки

|  |  |
| --- | --- |
| **Загальна сума балів оцінки** | **Рівень гігієни рук** |
| 0-125 | Незадовільний |
| 126-250 | Базовий |
| 251-375 | Середній |
| 376-500 | Достатній |