



Гайд для глибинних інтерв'ю з експертами та відповідальними особами в сфері організації, забезпечення та впровадження послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ

[Зачитати та отримати усну інформовану згоду]

- Давайте познайомимся. Мене звати _____. Я представляю ДУ «Центр громадського здоров'я» МОЗ України. Наша дослідницька команда проводить дослідження «Оцінка ефективності елементів медико-психосоціального супроводу пацієнтів з туберкульозом», метою якого є виявити рівень ефективності/неефективності кожного елементу медико-психосоціального супроводу пацієнтів з ТБ задля можливості подальшого реструктурування пакету послуг щодо МССП. Участь у дослідженні займе 1,5 години Вашого часу і є цілком добровільною.
- Ми просимо Вас взяти участь у нашому дослідженні, а саме в одній з 10 глибинних інтерв'ю, що проводяться в 23 областях України, включаючи Вашу. Під час обговорення ми спробуємо глибше поговорити про фактори успішної інтеграції медико-психосоціального супроводу в лікувальні процеси, здійснити аналіз викликів та можливостей у сфері політики та практики надання відповідних послуг. Ваші знання та думки будуть корисними для цього дослідження.
- Ваша участь є добровільною. Ви можете відмовитися від участі в будь-який час і без будь-якого пояснення причин. Ви також можете відмовитись відповідати на будь-які запитання, якщо будете почувати себе некомфортно.
- Ми будемо вести аудіозапис нашого глибинного інтерв'ю, але виключно для того, щоб після інтерв'ю точно відтворити Ваші думки. Після переведення аудіозапису у текстовий формат, усі записи будуть знищені.
- Вся інформація, отримана з дослідження, надійно зберігатиметься на електронних носіях, і лише члени дослідницької команди матимуть доступ до них.
- Конфіденційність наданих Вами даних буде зберігатися на всіх етапах обробки та зберігання цих даних.

Перед тим, як перейти до безпосереднього обговорення теми зустрічі, давайте трішки ближче познайомимся. Розкажіть, будь ласка, як можна до Вас звертатись, яка Ваша посада, де працюєте, який робочий стаж.

Дякую! Тепер давайте перейдемо до теми нашого обговорення.

ОЦІНКА ДОСВІДУ, ЕФЕКТИВНОСТІ ТА ВПЛИВУ МЕДИКО-ПСИХОСОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ ПАЦІЄНТІВ З ТБ

1. Розкажіть, будь ласка, більш детально про Вашу роль та досвід роботи в напрямку організації, забезпечення та впровадження послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ.
 - Поділіться з нами яким чином Ваша установа впроваджує послуги медико-психосоціального супроводу для пацієнтів з ТБ.
 - Які Ваші безпосередні задачі та обов'язки при реалізації програм та послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ у Вашій установі? Як довго Ви займаєтесь цією діяльністю?



2. Як Ви оцінюєте поточний стан медико-психосоціального супроводу пацієнтів з ТБ у Вашій області? В країні? Поясніть.
3. Яким чином впровадження програмних активностей з медико-психосоціального супроводу вплинуло на Вашу щоденну роботу та взаємодію з пацієнтами з ТБ?
 - *Які переваги Ви бачите у впровадженні комплексного підходу до лікування ТБ, медико-психосоціального супроводу пацієнтів з ТБ?*
4. Як би Ви в цілому оцінили загальну ефективність медико-психосоціального супроводу пацієнтів з ТБ на Вашій практиці? Поясніть чому?
 - *Які компоненти медико-психосоціального супроводу пацієнтів з ТБ, на Вашу думку, є найбільш ефективними для покращення прихильності до лікування?*
 - *Які ключові етапи та процеси Вашої діяльності забезпечують ефективність цієї роботи?*
5. Чи є елементи медико-психосоціального супроводу, які на Вашу думку, є не ефективними/ресурсозатратними/недоречними/зайвими?
 - *Які саме? Чому?*
6. На Вашу думку, які основні показники є найважливішими для оцінки успіху та ефективності комплексного підходу при наданні послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ? Чому саме?

КЛЮЧОВІ БАР'ЄРИ ТА ТРУДНОЦІ В ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННІ МЕДИКО-ПСИХОСОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ

7. Як би Ви могли оцінити поточну готовність та спроможність Вашого закладу/установи до надання медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ?
 - *Як Ви оцінюєте кількість наявних ресурсів (людських, фінансових, матеріальних) для ефективного забезпечення та удосконалення послуг медико-психосоціального супроводу у Вашій установі?*
8. Не менш важлива складова забезпечення послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ – це адміністративні та фінансові аспекти. При наданні послуг пацієнтам з ТБ, про використання яких джерел фінансування ми можемо говорити?
 - *Чи залучені Ви до спеціальних програм фінансової допомоги надання послуг медико-психосоціального супроводу для пацієнтів з ТБ? Якщо так, то до яких саме? Розкажіть про це більш детально.*
 - *Як Ви управляєте ресурсами для забезпечення ефективного лікування ТБ?*
9. Чи вважаєте Ви, що рівень підготовки та кваліфікації фахівців, залучених до організації, забезпечення та впровадження послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ, є достатнім? Якщо ні, що могло б покращити цю ситуацію?
 - *Які навчальні програми або тренінги, на Вашу думку, могли б підвищити ефективність роботи у цій сфері?*
10. З якими основними викликами або перешкодами Ви стикаєтесь у Вашій щоденній роботі при організаційних питаннях забезпечення послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтів з ТБ?
 - *Які стратегії Ви використовуєте для подолання цих бар'єрів і наскільки вони ефективні?*



11. Які основні перешкоди Ви вбачаєте на шляху залучення пацієнтів з ТБ до послуг медико-психосоціального супроводу?
 - *Які методи можна використовувати для підвищення залученості пацієнтів з ТБ до процесу лікування та медико-психосоціального супроводу?*
 - *Чи могли б Ви розповісти про успішні проекти або практики залучення пацієнтів до послуг медико-психосоціального супроводу? Які стратегії виявились найбільш ефективними?*
 - *Як можна краще інформувати пацієнтів про доступні їм послуги та переваги медико-психосоціального супроводу?*
12. Яким чином Ви отримуєте зворотний зв'язок від пацієнтів про якість медико-психосоціального супроводу?
 - *Які відгуки Ви найчастіше отримуєте і як вони впливають на Вашу роботу?*
13. Як Ви оцінюєте доступність медико-психосоціальних послуг для всіх груп населення, включаючи вразливі та маргіналізовані групи?
 - *Що можна зробити для забезпечення більшої інклюзивності та рівного доступу до послуг для всіх пацієнтів з ТБ?*
14. Як Ви оцінюєте рівень співпраці між різними фахівцями та службами в межах організації, забезпечення та удосконалення послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ?
 - *Яким саме чином Ви взаємодієте з іншими службами при забезпеченні послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтів з ТБ?*
 - *Як часто Ви проводите партнерські зустрічі для обговорення випадків лікування пацієнтів з ТБ?*
 - *Чи вистачає у Вас часу для спілкування та обміну інформацією з колегами по команді?*
15. На Вашу думку, які заходи можна вжити для покращення міжсекторальної співпраці та комунікації між різними фахівцями в межах надання послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтів з ТБ для забезпечення комплексного підходу до лікування ТБ?
 - *Чи бачите Ви додаткові потреби у створенні нових механізмів співпраці та комунікації для забезпечення ефективного комплексного підходу у лікуванні ТБ?*

ПОКРАЩЕННЯ, ВПЛИВ ПОЛІТИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ МЕДИКО-ПСИХОСОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ ПАЦІЄНТІВ З ТБ

16. Що, на Вашу думку, могло б покращити процес організації, забезпечення та впровадження послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ?
 - *Які аспекти надання медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ Ви вважаєте найбільш важливими для покращення? Чи є у Вас конкретні ідеї або пропозиції щодо вдосконалення цих послуг?*
17. Яким чином державна політика впливає на Вашу роботу та забезпечення послуг медико-психосоціального супроводу?
 - *Які законодавчі або нормативні зміни, на Вашу думку, могли б покращити це питання?*
 - *Яку підтримку Ви хотіли б бачити/отримати від керівництва та органів охорони здоров'я задля покращення організації, забезпечення та впровадження послуг медико-психосоціального супроводу пацієнтам з ТБ?*



18. Які рекомендації Ви могли б надати для підвищення рівня залучення пацієнтів з ТБ до медико-психосоціального супроводу?
- *Які фактори, на Вашу думку, сприяють успішній інтеграції медико-психосоціального супроводу в лікувальні процеси?*
 - *На Вашу думку, яким чином можна забезпечити більш тісну інтеграцію цих послуг у загальну систему охорони здоров'я?*
19. Які перспективи розвитку медико-психосоціального супроводу Ви бачите у майбутньому?
- *Які нові методи або інноваційні підходи до надання медико-психосоціального супроводу Ви б хотіли запровадити у свою практику?*

[Дякуємо за участь]