

Гайд глибинного інтерв'ю з пацієнтами

Тема: «Вплив COVID-19 на виявлення випадків інфікування на туберкульоз»

*Добрий день! Мене звуть _____. Я представляю компанію «Оперативна соціологія».
Для Центру громадського здоров'я МОЗ України ми проводимо дослідження щодо впливу COVID-19 на виявлення випадків інфікування на туберкульоз.*

[Надати форму письмової інформованої згоди та отримати згоду]

ЗНАЙОМСТВО

1. Скажіть, будь ласка, як можна до Вас звертатись?
2. Розкажіть, будь ласка, декілька слів про себе. Хто Ви за освітою? Чим займаєтесь? Чи є у Вас родина?
3. Охарактеризуйте, будь ласка, житлові умови там, де Ви зараз проживаєте. Хто проживає разом з Вами?

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОТРИМАНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

1. Розкажіть нам, будь ласка, за яких обставин Ви отримали направлення щодо обстеження на ТБ в рамках даного дослідження?
2. Якою була Ваша реакція на необхідність пройти обстеження на ТБ?
3. Чи все Вам було зрозуміло щодо послідовності Ваших дій, необхідних для того, щоб пройти обстеження на ТБ?
4. Чи складно Вам було виділити час на дане обстеження?
5. Скільки часу Вам знадобилось на проходження повного обстеження на ТБ (скринінгове анкетування, рентгенологічне обстеження грудної клітки та дослідження мокротиння молекулярно-генетичним методом)?
6. Яким чином були територіально розташовані медичні заклади, де Вам потрібно було проходити дослідження (за однією адресою, недалеко чи далеко один від одного)?
7. Чи були якесь складнощі з тим, щоб знайти інформацію про графік роботи та/або адресу лабораторії для здачі мокротиння?
8. Чи були якесь складнощі з тим, щоб знайти інформацію про графік роботи та адресу рентген-кабінету? Якщо так, то які саме?
9. Чи вдалося Вам здати мокротиння під час першого візиту до лабораторії? Якщо ні, чому? І з якої спроби вдалось здати мокротиння?
10. Чи вдалося Вам пройти рентген-обстеження з першого разу? Якщо ні, то чому? І коли вдалось пройти рентген-обстеження?
11. Чи були черги під час обстеження? Якщо так, то де саме і скільки часу Ви в них провели?
12. Розкажіть, будь ласка, про ставлення медичного персоналу до Вас.
13. Чи були у Вас запитання до медичних працівників і якщо так, чи отримали Ви на них змістовні відповіді?
14. Чи дотримувались Ви та медичний персонал, з яким Ви спілкувались під час обстеження, маскового режиму?

15. Чи були у Вас під час обстеження будь-які фінансові витрати, окрім, транспортних витрат, можливо? Чи пропонували Вам зробити якісь благодійні внески чи оплатити витратні матеріали через касу або мимо каси (оплата на руки)?

СТАВЛЕННЯ ДО ПРОБЛЕМИ ПОШИРЕННЯ ЗАХВОРЮВАНЬ НА ТБ В УКРАЇНІ

1. На Вашу думку, наскільки сьогодні є масштабною та критичною захворюваність на ТБ в Україні?
2. Чи задумувались Ви про проблему поширення ТБ в Україні до того моменту, поки не отримали направлення на обстеження?
3. Що, на Вашу думку, є головними причинами того, що в Україні існує захворюваність на ТБ?
4. Яким, на Вашу думку, є ставлення людей в Україні до тих, хто хворіє на ТБ? Чому Ви так думаєте? З чим, на Вашу думку, може бути пов'язана така ситуація?
5. Як ви думаєте, які люди зазвичай хворіють на ТБ (яка у них освіта, матеріальний статус, житлові умови, тощо)?
6. Як Ви думаєте, з якими складнощами можуть стикатись люди, які захворіли на ТБ? Хто може допомогти цим людям у подоланні їхніх складнощів?
7. Чи є у Вас знайомі, які проходили обстеження на ТБ та/або хворіли на ТБ?
 - 7.1. Якщо є знайомі, що хворіли на ТБ, можете поділитись своїми думками та почуттями, які у Вас виникли, коли Ви дізнались про їхню хворобу?
 - 7.2. Чи змінилось якомось Ваше спілкування зі знайомими, хворими на ТБ, після того, як Ви дізнались про їхню хворобу?
 - 7.3. Чи ділились з Вами знайомі, хворі на ТБ, своїми переживаннями з приводу хвороби? Якщо так, то чи можете Ви нам про це розповісти?
8. Враховуючи Ваш досвід, отриманий під час проходження обстеження, що зараз Ви думаєте про проблему захворюваності на ТБ в Україні? Що Ви б змінили в процесі надання послуг з діагностики та обстеження на ТБ?
9. Як, на Вашу думку, могло вплинути на надання протитуберкульозних послуг повномасштабне вторгнення росії?
10. Чи вважаєте Ви, що треба щось змінити у процесі проходження обстеження на ТБ у зв'язку з тим, що в Україні триває війна? Якщо так, то що саме?

ПИТАННЯ ДЛЯ ІНФОРМАНТІВ З ВИЯВЛЕНИМ ТБ

1. Згадайте, будь ласка, за яких обставин Ви дізнались про те, що у Вас виявлено ТБ. Що Ви тоді відчували?
2. Кому першому Ви розповіли про Вашу хворобу? Якою була реакція Ваших рідних та знайомих?
3. Чи відчували ви потребу в додатковій інформації щодо Вашої хвороби на ТБ? Якщо так, то де ви її шукали і чи отримали? До кого звертались із запитаннями і чи отримали відповіді?
4. Наскільки зараз Ви обізнані щодо того, як має відбуватись Ваше лікування та бути організованим Ваше життя? Як Ви дізнались про це? Розкажіть, будь ласка, як Ви це бачите?
5. Опишіть, будь ласка, Вашу взаємодію з лікарями після встановлення діагнозу ТБ. З якими фахівцями Ви взаємодіяли? Як відбувалась ця взаємодія? Чи задоволені Ви нею та чи отримали Ви всю необхідну допомогу?
6. Розкажіть, будь ласка, про Ваше лікування. Де і як часто Ви отримуєте ліки? Як відбувається спілкування з лікарем, який веде Ваше лікування? Чи все Вас задовольняє у цьому процесі?
7. Чи стикались Ви в процесі лікування з якимись складнощами в медичній системі? Якщо так, то з чим Вони були пов'язані? Чи вдалося Вам їх подолати?

8. Чи стикались Ви з упередженим ставленням з боку оточуючих як людина, хвора на ТБ? Якщо так, то чи можете Ви про це розповісти?
9. Чи була у Вас потреба у психологічній підтримці та допомозі у зв'язку з Вашим захворюванням? Якщо так, то чи звертались Ви по неї та чи отримали?
10. Чи потребували Ви допомоги від Вашого оточення (родина, друзі, знайомі, колеги тощо) на початку захворювання та зараз? Якщо так, то чи звертались Ви по неї та чи отримали? Чи були якісь складнощі у цьому процесі і якщо так, то чи подолані вони вже?
11. Чи потребуєте Ви як людина, хвора на ТБ, якоїсь допомоги від держави? Якщо так, то чи знаєте Ви як її отримати або чи отримали Ви її вже? Та чи були якісь складнощі в її отриманні?
12. Чи вважаєте Ви, що треба щось змінити у процесі лікування людей з ТБ у зв'язку з тим, що в Україні триває війна? Якщо так, то що саме?

ПОБАЖАННЯ

1. Спираючись на Ваш досвід, які побажання або рекомендації Ви можете висловити щодо вдосконалення процесу обстеження на ТБ (та лікування ТБ для людей, які хворіють) для того, щоб зробити його простішим та зручнішим для пацієнтів?
2. Чи є якісь проблеми, які стосуються захворюваності на ТБ, про які ми не поговорили, але Вам важливо це зробити?

[Дякуємо за участь]