



## Гайд глибинного інтерв'ю з керівниками протитуберкульозних закладів охорони здоров'я

*[Зачитати та отримати усну інформовану згоду]*

### ЗНАЙОМСТВО

1. Скажіть, будь ласка, як можна до Вас звертатись?
2. Який у Вас досвід роботи (стажу) щодо управління протитуберкульозним закладом охорони здоров'я з діагностики та/або лікування туберкульозу?

### НАЯВНІСТЬ РЕСУРСІВ ТА СТРАТЕГІЙ ЗАХИСТУ ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я

1. Пропонуємо почати з роздумів про те, чи впливає психологічна підтримка та належний атмосферний клімат в колективі на рівень продуктивності, мотивації та ефективності медичних працівників, які надають послуги пацієнтам з туберкульозом? Якщо так, то на скільки цей вплив може бути значущим? Поясніть чому?
2. Як би Ви могли оцінити вплив воєнних дій на психічне здоров'я медичних працівників Вашого закладу?
  - Чи могли б описати як змінився психологічний стан колективу з початком повномасштабної війни?
  - А чи помітили Ви певні зміни в психічному благополуччі пацієнтів з туберкульозом Вашого закладу?
3. А якщо говорити про вплив COVID-19, відповідно до Вашого досвіду, які конкретні виклики створила пандемія щодо погіршення психічного здоров'я медичних працівників Вашого закладу?
  - А як щодо впливу пандемії на психічне здоров'я пацієнтів з туберкульозом Вашого закладу? Чи можете описати Ваші спостереження?
4. Чи здійснюється у Вашому закладі систематичне виявлення психологічних проблем у пацієнтів з туберкульозом та медичних працівників? Якщо так, то як часто це відбувається?
5. Які методи Ви використовуєте задля виявлення проблем з психічним здоров'ям серед Ваших медичних працівників?
  - А серед пацієнтів з туберкульозом Вашого закладу охорони здоров'я?
6. Яким чином Ви, як керівник закладу (заступник керівника), можете реагувати на виявлені психологічні проблеми у своїх пацієнтів та медичного персоналу? Які дії Ваш заклад застосовує для створення сприятливих та підтримуючих умов праці та отримання послуг?
7. Чи маєте Ви практику періодично проводити або ініціювати проведення особистих бесід або консультацій з медичними працівниками задля виявлення їхніх поточних психологічних станів? Якщо так, як часто Вам доводиться проводити такі практики? Або ж хто їх проводить та організовує?





- А чи проводяться побідні консультації щодо стану психічного здоров'я з Вашими пацієнтами, що хворіють на туберкульоз? Розкажіть детальніше? Якщо ні, то які причини цього?
8. Чи існують на рівні Вашого закладу охорони здоров'я будь-які інформаційні канали комунікації, де медичні працівники можуть обмінюватись емоціями, думками, переживаннями стосовно робочих умов або загальної атмосфери чи інших психологічних питань? Якщо так, то які це типи каналів комунікації? Яким чином медичні працівники можуть бути поінформованими про це? Чи це анонімні звернення?
  9. За період Вашого досвіду управління даним протитуберкульозним закладом, чи були будь-які ситуації міжособистісного несправедливого ставлення, дискримінації, образливої, недоречної поведінки або зловживання будь-якого прояву серед медичних працівників? Якщо так, то які заходи були прийняті для вирішення даних ситуацій?
    - А серед пацієнтів з туберкульозом, які отримують послуги у Вашому закладі?
    - Можливо на рівні закладу забезпечено певні організаційні механізми для реагування на ситуації такого типу? Розкажіть, будь ласка, більш детально.
  10. Якщо говорити про пацієнтів з туберкульозом, які отримують медичні послуги в рамках Вашого закладу охорони здоров'я, чи надаються їм спеціалізовані послуги з підтримки психічного здоров'я під час прийому, до прикладу?
    - Якщо так, то чи могли б Ви розповісти більш детально, які можуть бути типи надання такої допомоги? Можливо зможете навести конкретні приклади відповідних практик?
  11. А як щодо заходів, які безпосередньо спрямовані на покращення умов праці медичних працівників Вашого закладу для запобігання погіршення психічного чи фізичного здоров'я та якості життя? Можливо у Вашому закладі проводились або періодично відповідні практики, заходи, політики тощо? Якщо так, то розкажіть про конкретні приклади, як саме на рівні Вашого закладу підтримується психічне здоров'я працівників.
  12. Як Ви гадаєте, чи достатня та кількість медичного персоналу, що зараз працює в закладі? Чи достатньо людського ресурсу задля оптимального навантаження? На Вашу думку, чи є необхідність залучення додаткового медичного персоналу?
  13. Розкажіть про робочий графік. Який графік роботи встановлений у Вашому закладі? Даний графік однаковий для всіх медичних працівників, чи є різниця в залежності від посади чи робочих умов?
    - Чи змінився графік роботи медичних працівників з початком пандемії COVID-19? Якщо так, як саме? Що на це впливало?
    - А з початком повномасштабного вторгнення?
    - Чи діють певні обмеження щодо робочого часу або кількості змін?
    - Чи запроваджено на рівні закладу практику використання гнучких режимів роботи? Якщо так, то як давно? Чому?
  14. Як би Ви зі свого спостереження оцінили поточне навантаження на медичних працівників Вашого закладу? Як Ви гадаєте, що на це впливає?



- Якщо порівнювати робоче навантаження Ваших медичних працівників зараз і під час пандемії COVID-19 – опишіть, будь ласка, тодішню ситуацію.
  - А якщо говорити про навантаження з початком повномасштабного вторгнення? Як було в перші місяці війни та зараз?
  - Які зміни спостерігались у потоці пацієнтів в контексті початку повномасштабної війни та як ці зміни впливали/впливають на функціонування медичного закладу?
15. Давайте поговоримо про інвестування коштів у покращення робочого середовища медичних працівників, а також обладнання для забезпечення вимог до психічного здоров'я та безпеки. Ця ініціатива відповідає сучасним вимогам у сфері охорони здоров'я та може позитивно вплинути на ефективність та задоволеність працівників. Наскільки Ви оцінюєте можливість такого інвестування на рівні Вашого закладу?
- Чи розглядаються подібні питання в контексті стратегічного розвитку та бюджетного планування? Які конкретні кроки можуть бути підприємлені для реалізації цієї ідеї, а також які можливі перешкоди виникають на цьому шляху?
16. Чи розташовані на території Вашого закладу так звані місця відпочинку, де медичні працівники можуть відновити свої ресурси протягом робочого дня? До прикладу, окремі спеціально обладнані кімнати для відпочинку, їдальні зони, зелені зони на свіжому повітрі, кімнати для виконання фізичних вправ тощо. Якщо так, то розкажіть що саме?
- На Вашу думку або власне спостереження, наскільки наразі такі місця відпочинку є затребувані та популярні у використанні серед медичних працівників Вашого закладу?
17. За роки Вашого управління закладом, чи були організовані будь-якого типу навчання або тренінги для медичних працівників щодо обізнаності про психічне здоров'я, добробут на роботі та його підтримки на робочому місці?
- Якщо так, як часто проводяться такі навчання? Якого формату ці заходи? На Вашу думку, чи є вони ефективними? Чи отримували Ви зворотний зв'язок щодо результатів цих навчань від медичних працівників Вашого закладу охорони здоров'я?
  - А чи організовувалось щось схоже для поінформованості пацієнтів з туберкульозом Вашого закладу? Різні просвітницькі лекції тощо?
18. Працевлаштування інклюзивної та сприятливої культури є важливим аспектом сучасного управління персоналом, особливо у медичних установах, де робоче середовище може значно впливати на ефективність та задоволеність працівників. Відповідно, чи має Ваш заклад розроблену стратегію або програму, яка спрямована на заохочення інклюзивної та сприятливої культури праці?
- Якщо так, розкажіть, будь ласка, більш детально про її складові та результати.
  - Якщо ні – то чи розглядаєте можливість впровадження такої програми?
19. Чи відомі Вам певні закони, накази або інші нормативно-правові акти, які координують права людей, впровадження недискримінаційних правил і практики наймання та



працевлаштування? Якщо так, якими саме положеннями Ви користуєтесь при найманні медичних працівників?

20. Чи включено до соціального пакету послуги з психічного здоров'я для медичних працівників Вашого закладу з метою доступу до належної допомоги з охорони психічного здоров'я?
- Якщо так, які саме послуги мають медичні працівники?
  - Чи є можливість доступу до професійної психологічної підтримки або консультації?
21. Що б Ви могли сказати про організаційну культуру Вашого закладу охорони здоров'я загалом?
- Відповідно до Ваших спостережень, як би Ви могли описати робочу атмосферу на рівні закладу?
  - Можливо є певні відмінності між окремими відділеннями?
  - Чи змінилось щось з початком пандемії? А з початком війни? Як Ви гадаєте, яким чином це вплинуло на робочу атмосферу колективу?

### **ОЦІНКА ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ ІНІЦІАТИВ ЩОДО ЗАХИСТУ ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я**

22. Якщо згадати всі можливі перераховані практики захисту психічного здоров'я медичних працівників, які з цих ініціатив, на Вашу думку, є найбільш вдалими, успішними та нагальними під час ускладнених умов надання медичних послуг, зокрема таких як війна або пандемія? Поясніть, будь ласка, чому саме?
- А які з них, на Вашу думку, потребують поліпшення та удосконалення? Поясніть чому?
  - Якщо говорити про пацієнтів з туберкульозом у Вашому закладі, які практики є також ефективними та затребуваними для них? А які потребують покращення? Чому?
23. Як би Ви могли об'єктивно оцінити власну зацікавленість та сприяння, як керівника закладу, щодо ініціатив впровадження та удосконалення програм захисту психічного здоров'я медичних працівників та пацієнтів закладу?
24. Чи помітили Ви будь-які зміни на рівні Вашого закладу у зв'язку з впровадженням ініціатив із захисту психічного здоров'я медичних працівників? На Вашу думку, чи спостерігається динаміка щодо покращення їхньої продуктивності, вмотивованості та психологічного стану?

### **БАР'ЄРИ ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОГРАМ ЗАХИСТУ ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я**

25. Пропонуємо поміркувати над питанням бар'єрів та труднощів у доступі до психологічних послуг на робочому місці. Як Ви гадаєте, наскільки медичні працівники Вашого закладу охорони здоров'я мають вільний доступ до отримання різного типу практик підтримки психічного здоров'я?



- Які в них можуть виникати обмеження в доступі? Якого типу ці обмеження можуть бути? Фінансові, ресурси персоналу, інші чинники?
  - А як щодо доступу пацієнтів з туберкульозом у Вашому закладі до відповідних психологічних послуг? З якими обмеженнями або труднощами вони можуть стикатись?
  - Як Ви гадаєте, як цьому можна запобігти?
  - Яку роль в цьому питанні відіграла пандемія COVID-19 та повномасштабна війна? Поясніть?
26. Які кроки Ви, як керівник закладу, плануєте вживати задля покращення політик та практик надання психологічної допомоги медичним працівникам та пацієнтам Вашого закладу охорони здоров'я?
- Як Ви гадаєте, наскільки ефективними вони будуть?
  - На Вашу думку, які конкретні дії можуть сприяти подоланню бар'єрів у впровадженні програм захисту психічного здоров'я на рівні Вашого закладу?
27. Чого саме наразі може не вистачати задля приділення достатньої уваги даним питанням? Яких конкретно ресурсів не вистачати закладу? Як на це можна вплинути?
28. На Вашу думку, чи спостерігаєте Ви певні стереотипи чи упередження щодо психічного здоров'я з боку медичних працівників?
- А з боку пацієнтів з туберкульозом?
  - Чи достатньо уваги, на Вашу думку, приділяється цьому питанню на рівні закладу? Як гадаєте, чому?
29. Які Ви бачите можливості задля поліпшення системи підтримки психічного здоров'я медичних працівників та пацієнтів з туберкульозом Вашого закладу охорони здоров'я в цілому?

**[Дякуємо за участь]**