



Гайд глибинного інтерв'ю з медичними працівниками протитуберкульозних закладів охорони здоров'я

[Зачитати та отримати усну інформовану згоду]

ЗНАЙОМСТВО

1. Скажіть, будь ласка, як можна до Вас звертатись?
2. Який у Вас досвід роботи (стажу) щодо надання медичних послуг з діагностики та/або лікування туберкульозу?

НАЯВНІСТЬ РЕСУРСІВ ТА СТРАТЕГІЙ ЗАХИСТУ ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я

1. Чи знаєте Ви загалом, які стратегії управління стресом та підтримки психічного здоров'я медичних працівників наразі існують на рівні Вашого закладу охорони здоров'я?
2. Які конкретні послуги або ресурси доступні медичним працівникам для підтримки їхнього психічного здоров'я у Вашому закладі?
3. Пропонуємо для початку спробувати з Вами поміркувати над тим, які фактори на рівні Вашого закладу охорони здоров'я можуть впливати на Ваш психічний стан та перерахуємо ці фактори. До прикладу, це може бути рівень ризику зараження туберкульозом під час надання медичної допомоги, надмірне робоче навантаження, нестабільний робочий графік, стрес через військові дії, відсутність відчуття безпеки на робочому місці, відсутність підтримки колег або керівництва, відсутність психологічних програм підтримки та допомоги в закладі охорони здоров'я, робоча атмосфера у відділенні, закладі охорони здоров'я тощо.
 - Опишіть що з переліченого Ви б обрали, описуючи ситуацію у Вашому закладі охорони здоров'я? Чому? Чи можете Ви навести більш детальні прояви цих факторів на Вашому досвіді або досвіді Ваших колег?
4. Чи мають медичні працівники Вашого закладу охорони здоров'я можливість доступу до професійної психологічної підтримки або консультації?
5. Чи знаєте Ви про наявність будь-яких керівних настанов щодо психічного здоров'я на робочих місцях на рівні Вашого закладу охорони здоров'я? Це можуть бути певні настанови, накази або інші директивні документи щодо зобов'язання забезпечувати рівність і недопущення дискримінації на робочих місцях, щодо зловживання, домагань, мінімальної заробітної плати, батьківської відпустки тощо. Розкажіть, будь ласка, більш детально про будь-які прояви таких настанов у Вашому закладі охорони здоров'я.

ОЦІНКА ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ ІНІЦІАТИВ ЩОДО ЗАХИСТУ ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я

6. Розкажіть про Ваш робочий графік. Чи запроваджено на рівні Вашого відділення або закладу охорони здоров'я практику використання гнучких режимів роботи?
 - Чи змінився Ваш графік роботи з початком пандемії COVID-19?
 - А з початком повномасштабного вторгнення?





- Чи діють певні обмеження щодо робочого часу або кількості змін?
7. А як щодо рівня Вашого робочого навантаження та темпу роботи? Як би Ви оцінили поточне навантаження на Ваше відділення зараз?
 - А з початком COVID-19? А з війною? Опишіть, будь ласка, ці зміни більш детально.
 - На Вашу думку, чи забезпечений наразі під час війни Ваш відділ та ЗОЗ загалом оптимальною чисельністю робочого персоналу? А яка ситуація була в період COVID-19?
 8. Як би Ви оцінили наявність необхідних ресурсів, фізичні умови праці (до прикладу, організацію робочого простору, ергономіку робочого місця, освітлення, кліматичні умови тощо)? Чому? Щоб Ви хотіли покращити?
 - Що Ви можете сказати про організаційну культуру Вашого відділення та закладу охорони здоров'я загалом? Як би Ви могли описати робочу атмосферу. Чи змінилось щось з початком пандемії? А з початком війни? Як Ви гадаєте, яким чином це вплинуло?
 - Як Ви сприймаєте та оцінюєте роль Ваших колег задля збереження психічного здоров'я Вашого колективу?
 9. Чи знаєте Ви чи діють на рівні Вашого закладу охорони здоров'я певні організаційні механізми для реагування на різного типу несправедливого ставлення медичних працівників, образливу поведінку або зловживання обов'язками? Якщо так, то якими способами це може проявлятися?
 10. Давайте згадаємо також про міжособистісні стосунки на робочому місці. Чи було на Вашому власному досвіді чи досвіді Ваших колег приклади ситуацій прояву дискримінації, психологічного насилля, соціальної ізоляції від колективу тощо?
 - Якщо Ви чули про такі приклади, то чи знаєте Ви яким чином було вирішено дані інциденти? Які механізми врегулювання конфліктних ситуацій було застосовано?
 11. Якщо говорити про можливості розвитку компетентних здібностей та кар'єри у Вашому відділенні/закладі охорони здоров'я. Як би Ви оцінили сприятливість керівництва Вашого закладу охорони здоров'я щодо перспектив професійної підготовки та перепідготовки? На скільки це ініціюється або підтримується самим керівництвом?
 12. Як Ви гадаєте, чи мають медичні працівники Вашого закладу охорони здоров'я потребу в регулярних підтримувальних зустрічах із безпосередніми керівниками? Або ж проведення перегляду та оновлення посадових обов'язків для зменшення надмірного стресу у медичних працівників? Поясніть свою думку.
 13. Чи практикується на рівні Вашого відділення або закладу охорони здоров'я періодична відкрита комунікація з керівництвом/завідувачем відділу тощо, де Ви могли б проговорити всі Ваші переживання, страхи та очікування щодо робочих ситуацій? Можливо це щотижневі наради відділення або періодичні зустрічі один-на-один з керівником? Якщо є такі практики, розкажіть, будь ласка, більш детально.



14. Чи вважаєте Ви, що ті поточні робочі задачі, які Ви зараз виконуєте, їхній обсяг, типи надання медичної допомоги та їх терміни, відповідають належному рівню вимог до роботи? Поясніть чому?
15. Які мотиваційні ініціативи задля підтримки психічного здоров'я можуть відбуватись на рівні Вашого відділення/закладу охорони здоров'я?
 - Які можливості для відпочинку та відновлення Ви маєте протягом Вашого робочого часу? До прикладу, спеціально оснащені кімнати відпочинку. Де Ви можете «поновити ресурси» під час робочого дня? Наведіть приклади.
16. Чи існують на рівні Вашого закладу охорони здоров'я інформаційні канали комунікації, де медичні працівники можуть обмінюватись емоціями, думками, переживаннями стосовно робочих умов? Які це можуть бути канали комунікації?
17. Чи відбуваються у Вашому закладу охорони здоров'я або на рівні Вашого відділу навчання або тренінги щодо психічного здоров'я та стресу? Якщо так, то в якому форматі вони були? Як часто відбуваються та хто їх організовує? Чи вважаєте Ви такі тренінги ефективними? Чому?
18. Якщо згадати всі можливі перераховані практики захисту психічного здоров'я медичних працівників, які з цих практик, на Вашу думку, є найбільш вдалими, успішними та нагальними? Поясніть, будь ласка, чому саме?
 - А які з них, на Вашу думку, потребують поліпшення? Поясніть чому?
19. Як Ви вважаєте, які підходи та ініціативи могли б бути найбільш ефективними та доцільними у підтримці психічного здоров'я медичних працівників під час ускладнених умов надання медичних послуг, зокрема війни? Чому?

БАР'ЄРИ ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОГРАМ ЗАХИСТУ ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я

20. Як Ви гадаєте, чи мають медичні працівники Вашого закладу охорони здоров'я обмеження в доступі до отримання практик підтримки психічного здоров'я? Якого типу ці обмеження можуть бути? Фінансові, ресурси персоналу, інші чинники?
21. Як би Ви могли описати зацікавленість та сприяння керівництва Вашого закладу охорони здоров'я щодо ініціатив впровадження програм захисту психічного здоров'я медичних працівників?
22. Які конкретні кроки підтримки та ініціативи Ви б хотіли бачити від керівництва Вашого закладу охорони здоров'я щодо захисту психічного здоров'я медичних працівників?
23. Якщо говорити про необхідні ресурси задля можливості впровадження політик або практик захисту психічного здоров'я медичних працівників, на Вашу думку, чи має Ваш заклад охорони здоров'я достатньо ресурсів задля цього? Чому? Яких конкретно ресурсів може не вистачати закладу охорони здоров'я?
24. Як Ви гадаєте, чи впливає відсутність психологічної підтримки та належного атмосферного клімату в колективі на рівень продуктивності та ефективності роботи?



25. Які практичні перешкоди у доступі до цих послуг або ресурсів для медичного персоналу можуть виникати?
26. Чи відчуваєте Ви певні стереотипи чи упередження щодо психічного здоров'я медичних працівників? Чи достатньо уваги, на Вашу думку, приділяється цьому питанню?
27. Які конкретні кроки, на Вашу думку, ми можемо взяти для подолання бар'єрів у впровадженні програм захисту психічного здоров'я медичних працівників на рівні закладу охорони здоров'я?
28. Які Ви бачите можливості задля поліпшення системи підтримки психічного здоров'я медичних працівників Вашого закладу охорони здоров'я?

[Дякуємо за участь]