



ЦЕНТР
ГРОМАДСЬКОГО
ЗДОРОВ'Я

ПОЛІТИКА ЩОДО ЯКОСТІ РЕФЕРЕНС-ЛАБОРАТОРІЙ ДУ «ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ»

СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ:

референс-лабораторії охоплюють широкий спектр досліджень: гематологічні, імунохімічні, імунологічні, медико-генетичні (в т.ч молекулярно-біологічні), паразитологічні та бактеріологічні. Дослідження проводяться з метою діагностики інфекційних хвороб та моніторингу за циркуляцією збудників серед населення й в об'єктах середовища життєдіяльності. Окрім цього, лабораторії здійснюють випробування медичних виробів для діагностики *in vitro*, дезінфекційних і антисептичних засобів, а також іншої продукції для визначення показників безпечності. Значну увагу приділяють організаційно-методичному керівництву та експертній допомозі для профільних лабораторій.

МЕТА В ГАЛУЗІ ЯКОСТІ:

надання високоякісних послуг, що відповідають очікуванням клієнтів і задовольняють потреби різних категорій споживачів у сфері громадського здоров'я. Це досягається шляхом забезпечення точності, надійності та своєчасності лабораторних досліджень.

ОСНОВНИМИ СТРАТЕГІЧНИМИ ЦІЛЯМИ РЕФЕРЕНС -ЛАБОРАТОРІЙ Є:

1. Підтримка та вдосконалення системи управління якістю у відповідності до вимог стандартів ISO 15189:2022 «Медичні лабораторії. Вимоги до якості та компетентності» та ISO/IEC 17025:2019 «Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій».
2. Розширення сфери акредитації з метою покриття нових напрямків досліджень та посилення моніторингу за існуючими.
3. Забезпечення високої якості результатів досліджень, що відповідають вимогам законодавства України та рекомендаціям міжнародних організацій (WHO, CDC, CLSI, ISO тощо).
4. Навчання та розвиток персоналу, включаючи ретельний відбір, підготовку та систематичну оцінку компетенцій для забезпечення професійного зростання.
5. Модернізація інфраструктури та технологій для підтримання високих стандартів безпеки та якості роботи.
6. Налагодження комунікації та інформаційної підтримки для ефективної взаємодії зі споживачами послуг та партнерами.
7. Дотримання принципу незалежності системи якості від зовнішніх і внутрішніх впливів.

РЕАЛІЗАЦІЯ СТРАТЕГІЧНИХ ЦІЛЕЙ ДОСЯГАЄТЬСЯ ЗАВДЯКИ ДОТРИМАННЮ КЛЮЧОВИХ ПРИНЦИПІВ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, ЗОКРЕМА:

- ✓ Заохочення та розвиток прихильності всього персоналу лабораторій до високих стандартів професійної діяльності згідно з міжнародними вимогами ISO 15189:2022 та ISO/IEC 17025:2019.
- ✓ Створення культури особистої відповідальності працівників за якість своєї роботи.
- ✓ Участь у міжнародних програмах контролю якості для підтвердження компетентності.
- ✓ Проведення регулярного аналізу ризиків для зменшення їхнього впливу на якість лабораторних послуг.
- ✓ Впровадження найкращих світових практик для об'єктивного оцінювання стану здоров'я та моніторингу збудників інфекційних хвороб.
- ✓ Гарантування незалежності системи якості від внутрішніх і зовнішніх впливів.
- ✓ Визнання та виконання лідерської ролі керівництва в забезпеченні якості.
- ✓ Пріоритетність вирішення питань щодо контролю та підвищення рівня якості.

Керівництво Референс-лабораторій виступає гарантом реалізації Політики щодо якості і зобов'язується забезпечувати відповідність вимогам стандартів ISO 15189:2022 та ISO/IEC 17025:2019 всіх лабораторних процесів у визначених сферах лабораторної діяльності, а також сприяти постійному підвищенню ефективності системи менеджменту якості та її постійному вдосконаленню.

Генеральний директор ДУ «Центр громадського здоров'я МОЗ України»



Михайло РОСАДА

« 25 » листопада 2024 р.

підпис