

**Державна установа**

**«Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України» оголошує конкурс на відбір Консультанта з проведення тренінгу “Принципи побудови ефективної комунікації зі складною аудиторією”**

**в рамках проекту «Посилення лікування ВІЛ-інфекції, спроможності лабораторної мережі, замісної підтримуючої терапії та програмного моніторингу в Україні в рамках Надзвичайної ініціативи Президента США з надання допомоги у боротьбі з ВІЛ/СНІД (PEPFAR)»**

**Назва позиції:** Консультант з проведення тренінгу “Принципи побудови ефективної комунікації зі складною аудиторією”

**Термін надання послуг:** березень 2025

**Інформація щодо установи:**

Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України» (ЦГЗ) — санітарно-профілактичний заклад охорони здоров’я, головними завданнями якого є діяльність у галузі громадського здоров’я і забезпечення потреб населення шляхом здійснення епідеміологічного нагляду, виконання повноважень щодо захисту населення від інфекційних та неінфекційних захворювань, лабораторної діяльності, біологічної безпеки та біологічного захисту. ЦГЗ виконує функції головної установи Міністерства охорони здоров’я України у галузі громадського здоров’я та протидії небезпечним, особливо небезпечним, інфекційним та неінфекційним захворюванням, біологічного захисту та біологічної безпеки, імунопрофілактики, лабораторної діагностики інфекційних недуг, гігієнічних та мікробіологічних аспектів здоров’я людини, пов’язаних із довкіллям, національного координатора Міжнародних медико-санітарних правил, координації реагування на надзвичайні ситуації у секторі громадського здоров’я.

**Завдання**

Послуги з проведення онлайн тренінгу “Принципи побудови ефективної комунікації зі складною аудиторією”, що складається з серії занять :

* зі встановлення контакту (раппорт) з першої хвилини
* спілкування з конфліктним співрозмовником
* реагування на перебивання, перекручування ваших слів, емоційні випади
* протидії маніпуляціям
* контролю емоційного стану під час виступу перед складною, критично налаштованою аудиторією
* підготовці відповідей на питання не по темі виступу; питання, які вигукують всередині виступу, грубо перебиваючи оратора; питання, які не відносяться до компетенції спікера; питання, які поставлені у провокативній формі
* реагування на критику
* ведення конструктивної дискусії, дебатів
* роботи з аргументами
* з ведення дискусій та дебатів.

**Вимоги до професійної компетентності:**

* Вища освіта
* Досвід проведення тренінгів від 3 років
* Досвід розробки навчальних матеріалів для тренінгів
* Досвід викладання індивідуальних курсів з ораторського мистецтва;
* Знання технік ораторського мистецтва

**Резюме українською та англійськими мовами мають бути надіслані електронною поштою на електронну адресу:** **vacancies@phc.org.ua****.** В темі листа, будь ласка, зазначте: **«82 - 2025 Консультант з проведення тренінгу “Принципи побудови ефективної комунікації зі складною аудиторією”»**

**Термін подання документів – до 13 лютого 2025 року,** реєстрація документів
завершується о 18:00.

За результатами відбору резюме успішні кандидати будуть запрошені до участі у співбесіді. У зв’язку з великою кількістю заявок, ми будемо контактувати лише з кандидатами, запрошеними на співбесіду. Умови завдання та контракту можуть бути докладніше обговорені під час співбесіди.

Державна установа «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України» залишає за собою право повторно розмістити оголошення про конкурс, скасувати конкурс, запропонувати договір з іншою тривалістю.